

CSR

2016 企業社會責任報告書 Corporate Social Responsibility

～ 新環境創造者 ～



潤泰集團

日友環保科技股份有限公司
SUNNY FRIEND ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY CO., LTD.

報告書範疇

日友環保科技股份有限公司為事業廢棄物處理業者，自成立以來，一直秉持著『新環境創造者』的經營理念，本著自主管理、技術創新、環保意識提昇、環境維護持續改善之核心價值，為員工健康生活及環境保護盡最大之努力。日友已有效整合有害廢棄物清理之上、中、下游，提供一條龍式的專業服務，成功引領台灣環保產業進步茁壯。為了善盡企業社會責任及永續發展承諾，我們自2015年開始編製企業社會責任報告書，並每年於年底前發佈更新，讓利害關係人充份了解日友公司概況、經營績效、公司治理、永續環境保護、員工關懷、社會公益，有系統的整合日友公司善盡企業社會責任之成果，為永續經營打下良好基礎。

本報告書為2016年度「日友環保科技股份有限公司企業社會責任報告書」，主要依循全球永續性報告協會 Global Reporting Initiative (GRI)發行的永續性報告指南第四版(G4)之「核心」選項要求進行編撰。本報告書揭露之營運邊界包含雲林廠及彰濱廠，展現日友在經濟、環境、社會、勞工實務等面向的成果。報告書中日友環保科技股份有限公司簡稱為日友公司、本公司、日友或我們，報告書資訊揭露蒐集期間為2016年1月1日至2016年12月31日，資訊涵蓋本公司各項CSR管理方針、關鍵議題、回應及行動的績效資訊，部份內容同步揭露本年度前之相關資訊數據與行動績效，以檢視永續經營管理成果。

日友環保科技股份有限公司前一年度企業社會責任報告書發佈為2016年底，未來也將每年12月定期發行此報告書，供社會大眾參考。



日友環保科技股份有限公司

總公司地址：雲林縣元長鄉元東路1-20號

部門單位：公關法務部

連絡電話：05-788-5788 轉510

電郵信箱：kawa@sunnyfriend.com.tw

2016 年企業社會責任報告書目錄

報告書範疇

經營者的話	1
1、日友公司介紹	3
1.1 日友公司服務內容	4
1.2 日友公司大事紀要	5
2、企業永續治理	
2.1 企業社會責任政策	9
2.2 公司治理組織架構	9
2.3 誠信經營與法令遵循	12
2.4 經營績效	16
3、重大議題與利害關係人溝通	18
4、環境保護與管理	
4.1 環境管理與專案績效	23
響應政府支持綠色電力	25
4.2 場域監測	26
空氣污染防治	27
水污染防治	27
廢棄物處置	27
4.3 溫室氣體管理	29
溫室氣體排放量	29
節能減碳專案	30
4.4 環保投入與支出	32
5、員工照護與關懷	34
5.1 員工組成	36
5.2 薪資與福利	37
休息與休假	38
生育保障	38

福利措施	38
職涯發展	40
5.3 職業健康與安全	46
安全衛生管理組織	46
員工作業規範及查核管理	46
緊急應變演練	47
健康檢查與照護	48
6、供應商管理	50
6.1 評鑑控管，確保技術服務品質	52
6.2 在地採購，強化環保企業責任	53
6.3 工安品保，落實承攬作業安全	54
6.4 誠信經營，共同追求永續成長	56
7、社會關懷與地方回饋	59
7.1 社會關懷	60
急難救助及喪葬補助	60
冬令救濟活動	61
清明節環境義工	61
社團活動贊助	62
頒發獎助學金	62
元長國中學生安全守護	63
鞋盒傳愛活動	63
7.2 教育關懷活動	65
捐贈元長各國中小圖書	65
舉辦元長地區徵文比賽	65
發行「土豆鳥文學誌」	67
舉辦「日友文學寫作營」	68
舉辦「日友環保科學營」	69
贈閱優質月刊「未來少年」、「未來兒童」	71

贊助在地課輔活動	72
7.3 環境保護	72
環境教育-小辮鴿普查活動	72
彰濱廠監督委員會	73
綠色長廊計畫	74
認養海岸清潔	74
掃街認養計劃	74
積極參與及贊助環保團體各項活動	75
贊助 2016 年第三屆海峽兩岸產業安全論壇	76
7.4 協助政府完善社會環保事件	77
危險化學物質-氫氧化鉀洩漏清理	77
彰化縣非法棄置不明事業廢棄物清理	77
雲林縣非法棄置不明事業廢棄物清理	77
高鐵炸彈客爆裂物化學半成品處理	77
製毒半成品銷毀處理	77
8、展望未來	78
9、附錄- GRI 4.0 索引表	80
一般標準揭露	80
特定標準揭露	84

2016 年企業社會責任報告書 表目錄 I

表 1-1、日友公司歷史沿革暨大事紀要	5
表 1-2、社會責任事項相關紀要	6
表 2-1、日友公司營運組織及職掌說明	10
表 2-2、薪資報酬委員會基本資料表	11
表 2-3、2016 年董監事教育訓練進修時數	13
表 2-4、申訴管道彙整表	14
表 2-5、合併財務報告之子公司彙整表	16
表 2-6、2014 年至 2016 年經營績效彙整表	16
表 2-7、2014 年至 2016 年組織所產生及分配的直接經濟價值	17
表 2-8、組織所產生分配的直接經濟價值比例分析表	17
表 3-1、2016 年 CSR 重大議題及對應章節	20
表 3-2、日友環保 2016 年重大議題與利害關係人溝通表	21
表 4-1、環境管理績效彙整	24
表 4-2、2016 年煙道氣體排放量統計彙整表	27
表 4-3、日友公司年廢棄物委託處理量彙整表	28
表 4-4、日友公司年度能資源使用統計	29
表 4-5、2016 年度主要溫室氣體排放量彙整表	29
表 4-6、焚化設備改善彙整表(雲林廠)	31
表 4-7、環保支出費用比例圖彙整表	32

2016 年企業社會責任報告書 表目錄 II

表 5-1、日友公司員工職等年齡分析表	36
表 5-2、日友公司 2016 年新進人員性別年齡分析表	36
表 5-3、日友公司 2016 年離職人員性別年齡分析表	37
表 5-4、日友公司在地員工統計表	37
表 5-5、基層人員平均基本薪資與法定最低基本工資比例分析表	37
表 6-1、供應商管理措施期程表	51
表 6-2、2016 年採購概況表	53
表 6-3、承攬商違反職業安全衛生規定罰款標準表	55
表 7-1、日友環保社會關懷與地方回饋推動項目彙整表	60
表 7-2、2016 年度雲林地方回饋統計表	60
表 7-3、徵文比賽人數統計	65
表 7-4、土豆鳥文學誌發行狀況說明	67
表 7-5、日友文學寫作營參加人數統計	68
表 7-6、日友彰濱廠地方回饋統計表	73



經營者的話





董事長暨總經理的話

日友是國內第一家生物醫療廢棄物專業處理公司，於 2015 年正式掛牌上市，這也是日友永續經營的重要里程碑，公司成立二十多年來，以「新環境創造者」為目標穩健經營，本著自主管理、技術創新、環保意識提昇、環境維護、持續改善之核心價值，為員工健康生活及環境保護盡最大之努力。我們擁有豐富的建造及操作處理設備經驗，不斷革新技術並擴展海外市場，使日友營運得以穩定成長。

國內廢棄物管理法規迄今歷經二十多年的變遷，非法棄置案件及污染場址層出不窮，更突顯出優良、合法廢棄物處理廠的重要性。日友公司多年來已培養許多專業的團隊，以優秀並嚴謹的管理來處理事業單位委託之廢棄物，提供完善廢棄物清除處理解決方案，更堅持廢棄物處理的服務品質，讓客戶放心將廢棄物委託予日友公司處理，滿足客戶妥善處理的需求。

深耕環保事業多年來，日友公司不僅致力於打造優質的生活環境，亦與地方鄉里建立良好的互動關係，並積極參與公益活動，用心扮演社會真正需要的優質企業。日友全體同仁及經營團隊，已獲得社會大眾信賴，未來更加秉持正派經營以保障股東權益，實現員工價值，履行社會責任，繼續守護我們居住的環境，讓美麗的大地得以永續，期許日友公司成為廢棄物清除處理機構的典範，共同為「新環境創造者」的目標持續努力。



▲財政部頒發績優營業人獎座

日友環保科技股份有限公司

董事長暨總經理 **張芳正**

服務內容



1、日友公司介紹

1.1 日友公司服務內容

日友環保科技股份有限公司(SUNNY FRIEND ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY CO., LTD.) 創立於 1994 年，第一座處理廠設立於雲林縣，為全國第一家申請核准之感染性事業廢棄物處理機構，雲林廠主要服務臺灣地區的醫療院所，營運以來累計處理將近二十萬公噸的生物醫療廢棄物，妥善的處理方式及嚴格的把關讓醫療院所無後顧之憂。在 2003 年 SARS 爆發之際，行政院環保署指定日友公司為 SARS 廢棄物專責處理廠，奠定日友公司成為政府及民間最值得信賴之廢棄物處理機構之基礎。

近年來，高科技成為臺灣最具國際競爭力的產業，科技商品的產能與衍生的事業廢棄物成正比，事業廢棄物如何合法的被妥善處理也是高科技產業持續關注的議題，因此，日友公司跨足事業廢棄物處理領域，有效整合有害廢棄物上、中、下游，於 2012 年 11 月取得中區事業廢棄物綜合處理中心經營權，協助高科技產業處理一般及有害事業廢棄物，截至 2016 年 12 月，已妥善清除、處理約二十萬噸左右的事業廢棄物，顯見日友無論是處理能力或專業技術上，在臺灣的高科技產業發展中扮演著相當重要的角色。

雲林廠營運項目：焚化處理，月營運許可處理量 2,940 公噸。

彰濱廠營運項目：(一)焚化處理，月營運許可處理量 2,100 公噸、(二)物理化學處理，月營運許可處理量 1,800 公噸、(三)固化/穩定化處理，月營運許可處理量：3,600 公噸、(四)最終處置設施，月營運許可處理量 6,000 公噸。

日友環保科技股份有限公司
SUNNY FRIEND ENVIRONMENTAL
TECHNOLOGY CO., LTD.

- 設立日期：西元 1994 年(民國 83 年)
- 董事長兼任總經理：張芳正
- 資本額：新台幣壹拾壹億壹仟伍佰萬元
- 營業項目：專業廢棄物清除處理、工程顧問、設備設計與製造
- 員工人數：218 人(2016/12/31 止)
- 地址：雲林縣長鄉元東路 1-20 號
NO. 1-20, Yun-dungRd., Yun-changHsiang.,
YunlinHsien, Taiwan, R. O. C.

營運二十餘年來，雲林廠、彰濱廠除遵循政府法令之要求，均取得 ISO14001 環境管理系統標準驗證，徹底落實環境政策；營運期間建立了廢棄物清除處理管理系統、即時監控(CCTV)服務，客戶可透過網路即時掌握廢棄物清運狀況及流向，廢棄物妥善清除處理作業達到一貫化管理，日友公司擁有從研發、設計、操作、系統改良等全方位的技术能力，成功引領臺灣的環保產業進步茁壯。

1.2 日友公司大事紀要

日友公司為能提升營運能力及擴大業務範疇，於2015年3月23日正式掛牌上市，透過嚴謹的審查制度及公開資訊揭露，提升日友公司經營績效、健全內部管理制度、有效提高員工對公司的向心力、更有助於吸引及留住優秀人才。日友推動上市後，也讓股東、政府機關、客戶、地方民眾、員工等利害關係人對日友公司的經營團隊更加信賴。雲林廠於2015年啟動擴廠及設備更新計畫，既有之一廠、二廠進行動線變更及設備升級提升處理量；另新購既有一廠、二廠中間之空地作為三廠之廠址，預計2017年三廠加入正式營運後，一廠將進行熱能回收再利用改善工程，並拆除二廠舊有設備，作為綠美化及停車空間規劃，屆時雲林廠整體作業動線更順暢，也可有效減少二氧化碳排放量。

表 1-1、日友公司歷史沿革暨大事紀要

1994年11月	設立日友廢棄物處理股份有限公司，實收資本額新臺幣伍仟萬元
1997年01月	取得雲林縣政府核發的甲級焚化廠操作許可證
2000年07月	公司名稱更名為日友環保科技股份有限公司
2000年12月	公司經NSF審查通過ISO14001
2001年12月	總經理張芳正先生就任
2002年05月	雲林二廠取得雲林縣政府核發的甲級焚化廠操作許可證
2005年06月	在中國投資設立北京潤泰環保科技有限公司
2008年06月	董事長張芳正就任
2012年02月	北京潤泰環保科技有限公司醫療廢棄物焚化處理廠完工
2012年11月	取得中區事業廢棄物綜合處理中心經營權(原榮民公司經營)
2012年12月	實收資本額增加為壹拾億元整
2013年12月	籌設薪資報酬委員會
2014年03月	登錄興櫃
2015年03月	3/4業績發表會、3/23掛牌上市
2015年03月	實收資本額增加為壹拾壹億壹仟伍佰萬元整
2015年12月	雲林三廠正式動工
2016年09月	在中國投資設立江蘇宿遷潤泰環保科技有限公司

表1-2、社會責任事項相關紀要

項目 年度	環境監測	清寒急難救助	獎助學金	環境管理系統	掃街認養、植樹、淨灘	環保義工服務	教育關懷系列	課輔班、監督委員會	元長國中學生安全守護	<ul style="list-style-type: none"> ◆2015 年 12 月 日友 2014 企業社會責任報告書編製 ◆2016 年 11 月 日友 2015 企業社會責任報告書編製 ◆2017 年 11 月 日友 2016 企業社會責任報告書編製
										2016
2015	●	●	●	●	●	●	●	●	●	贈學生自行車車燈、編製企業社會責任報告書
2014	●	●	●	●	●	●	●	●	●	贈閱未來少年、未來兒童、成立薪酬委員會
2013	●	●	●	●	●	●	●	●	●	出版「土豆鳥文學誌」、辦理「日友文學寫作營」
2012	●	●	●	●	●	●	●	●	●	徵文比賽開辦、弱勢課輔班、彰濱監督委員會
2011	●	●	●	●	●	●	●	●	●	2011 ~2013 捐贈圖書
2010	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2009	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環保署防疫演習
2008	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2007	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2006	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2005	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2004	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環保義工服務活動開始
2003	●	●	●	●	●	●	●	●	●	協助政府處理 SARS 廢棄物
2002	●	●	●	●	●	●	●	●	●	掃街認養開始
2001	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2000	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境管理系統 ISO14001、廢棄物管理系統
1999	●	●	●	●	●	●	●	●	●	獎助學金開始、成立職工福利委員會
1998	●	●	●	●	●	●	●	●	●	清寒急難救助開始
1997	●	●	●	●	●	●	●	●	●	營運環境監測開始執行

振動出創意的火花

日友公司近年來從捐贈圖書、徵文比賽、文學寫作營、出版土豆鳥文學誌、贈閱各校未來系列雜誌…等文學活動，得到各界正面的迴響，我們看到了偏鄉真正的需要，透過大家一點一滴的共同努力，也都感覺到元長正在改變，正在成長。日友文學寫作營也將於105年邁入第四屆，我們期待元長可以強化文學深度，更希望元長學子可以透過多元的活動，激發出不一樣的潛能。

「日友環保科學營」營隊由國立雲林科技大學機械工程學系系學會同學設計規劃，課程內容與機械科學環環相扣，教導參加營隊的元長國中同學，藉由DIY動手做出屬於自己的趣味簡易動力刷刷車，活動穿插趣味簡報、有獎徵答、小遊戲等，學生們從歡笑中學習機械科學知識，用分組競賽的方式發揮團隊精神。

參加日友文學及科學營隊的元長國中同學們，一定能維持學習的興趣與熱情，應用於生活上，共同改變元長，讓元長不再是偏鄉的代名詞，期待因為您的參與，元長很不一樣。



▲2016/2/1~3 辦理「日友環保科學營」，相關活動詳閱土豆鳥文學誌第四冊。

企業永續治理



2、企業永續治理

2.1 企業社會責任政策

日友公司除了落實誠信經營之承諾外，透過持續不斷的努力，降低營運過程所造成之環境及社會衝擊；在廠區內確保環境污染控制及保護工作，作業過程以維護員工的安全與健康為目標，並持續投入社會公益。廢棄物處理事業為社會發展的重要基礎設施，因此，日友承諾履行應盡之社會責任義務，並持續推動下列企業社會責任政策：

- ◆ 健全公司治理，確保穩健營運
- ◆ 強化職場環境，促進員工福利
- ◆ 創新技術能力，提昇服務品質
- ◆ 落實環境保護，確實遵守法令
- ◆ 深入社會公益，具體回饋地方

2.2 公司治理組織架構

日友最高治理單位為董事會，為強健公司經營體系，我們遵循主管機關的期許成立薪酬委員會，主要經營團隊由總經理帶領一群學有專精的經營團隊，全力投入及提升各種廢棄物清除及處理服務效能，其主要治理組織架構及部門之業務如下：

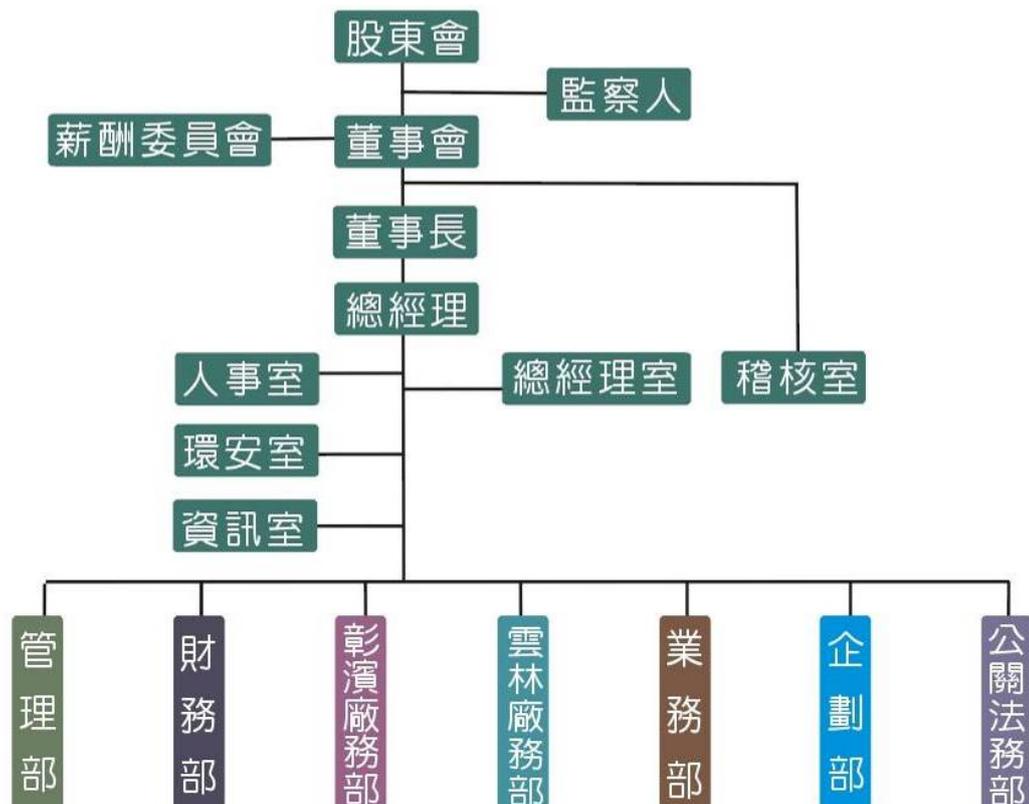


表 2-1、日友公司營運組織及職掌說明

部門別	主要職掌
總經理室	擬訂經營方針、制定公司策略與管理計劃、督導公司運作、分析財務資訊
稽核室	研究與稽核內部控制制度、評估各項資料作業及查核
人事室	薪酬福利、人員任用、人事管理、人才培訓、教育訓練、績效考核、員工福利之管理
環安室	環境管理系統推行、協助環保主管機關稽查、廠務工安管理、員工健康檢查、教育訓練、工廠及廠務相關證照申請變更、環境影響評估承諾事項執行
資訊室	資訊系統整體規劃設計及整合、軟硬體維護、網路安全及流量控管
管理部	物品採購、公司內外環境衛生、辦公室器材維護與相關庶務、公司物料管理、公司保全系統的執行與維護
財務部	公司帳務處理、出納作業管理、財務調度與資金管理、製作會計與財務資訊、建立與修改股務作業、預算彙總編製
業務部	制定業務績效目標、市場分析及行銷計劃、督導公司業務及運輸車輛調度管理
企劃部	規劃公司未來營運方向、承攬工程專案計劃、撰寫環境保護計劃書、焚化爐及掩埋場設置規劃
公關法務部	負責地方公關事直接洽及連絡、法律案件處理
雲林廠務部	焚化爐操作管理、物料管理、設備維修與焚化爐作業安全維護
彰濱廠務部	彰濱廠焚化、物化、固化及掩埋操作管理、物料管理、設備維修與作業安全維護

2.2.1 董事會、監察人

董事會設有董事七至九人，監察人二至四人，均由股東會就有行為能力之人選任之，任期均為三年，連選均得連任。董事名額中設置獨立董事，獨立董事名額不得少於二人且不得少於董事席次五分之一，其選任方式採候選人提名制度，由股東會就獨立董事候選人名單中選任之，負責協助董事會審議公司財務報表、重大之資產交易等相關事項，以確保公司經營符合政府相關法令與實務規範。監察人負責執行相關法令所規定之監察人職權，監督公司業務之執行。

另依據本公司董事及監察人選舉辦法，董事之選任，應考量董事會之整體配置。董事會成員組成應考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準：

- (1) 基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。
- (2) 專業知識技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）專業技能及產業經驗。

董監事之資料可詳 2016 股東會年報第十一頁至第十三頁。

2.2.2 薪資報酬委員會

董事會下設有薪資報酬委員會，委員計三人，任期三年，訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。2016 年薪資報酬委員會未針對董監報酬提出意見。

表 2-2、薪資報酬委員會基本資料表

職稱	姓名
召集人	蔡金拋(註 1)
委員	陳寶祺
委員	郭土木(註 2)

註 1：2016 年 06 月薪資報酬委員會推任蔡金拋先生為薪資報酬委員會召集人。

註 2：2016 年 02 月董事會通過郭土木先生補任薪資報酬委員會委員。

2.2.3 內部稽核之組織及運作

本公司設置隸屬於董事會之內部稽核單位，專職於內部稽核之工作，檢查及評估公司內部各單位內部控制制度設計及執行的有效性，其目的在於協助董事會、管理階層檢查與覆核內部控制制度之缺失與營運效果、效率，並適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

內部稽核單位依風險評估結果擬訂年度稽核計畫，包括每月應稽核之項目、年度稽核計畫並應確實執行，據以評估公司之內部控制制度，並檢附工作底稿及相關資料等作成稽核報告，每年年底前擬訂次年度稽核計畫，並提報董事會核准後執行。

2016 年度無內部控制制度缺失及異常事項改善情形，且未有內外部人士向稽核單位舉報公司違法事項之情事。

2.3 誠信經營與法令遵循

2.3.1 誠信經營

本公司為建立誠信經營之企業文化及健全發展，以建立良好商業運作模式，我們依據「上市櫃公司誠信經營守則」，訂定「日友公司誠信經營守則」，並經董事會通過，另訂定「日友公司誠信經營作業程序及行為指南」，具體落實日友誠信經營之要求及防範不誠信行為，該指南明確定義本公司依循的誠信原則，公告於本公司網站上供內外部利害關係人查閱及遵循。本公司每年定期辦理誠信經營教育訓練至少 1 次。

為強化本公司企業社會責任之企業文化及健全公司發展，貫徹公司治理之執行，我們依據「上市上櫃公司治理實務守則」、「上市上櫃公司訂定道德行為準則」及「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，訂定日友公司「公司治理實務守則」、「道德行為準則」及「企業社會責任實務守則」，並經董事會通過。該等規章明確定義本公司依循落實推動公司治理、發展永續環境、符合道德標準，並使公司之利害關係人更加瞭解本公司道德標準、維護社會公益、強化資訊揭露等主要原則，具體實踐企業社會責任，經公告於本公司網站上供知悉、隨時查閱及確實遵循，且透過對董事、監察人、經理人及員工之教育訓練，鼓勵參加內、外部誠信經營相關之教育訓練與宣導，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果，以避免違反本公司上開法規情形發生。

本公司於 2016 年度並無發生任何違反本公司「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」、「道德行為準則」及「企業社會責任實務守則」相關規定之情事。

表 2-3、2016 年董監事教育訓練進修時數

董監事姓名	進修時數(小時)
張芳正	6
葉天政	6
李天傑	6
鄭銘源	6
蔡金拋	12
陳寶祺	6
陳志全	6
許金水	6
林金賜	12
郭土木	7.5

2.3.2 法令遵循

本公司之主要營業項目為醫療廢棄物處理、有害及一般事業廢棄物處理、處理設施設計、規劃及建造、承攬興建焚化廠或掩埋場，屬廢棄物處理業，除遵循公司法及證券交易所對上市公司之相關規範外，目的事業中央主管機關為行政院環境保護署及經濟部，規範本公司之重要法律為「廢棄物清理法」、「公民營廢棄物清除處理機構許可管理辦法」及「經濟部輔導設置事業廢棄物清除處理設施管理辦法」等相關法律，本公司恪遵上開廢棄物清理法規，以嚴謹的要求自我規範。本公司就重大違反法規事件處罰揭露之標準為處罰金額達新台幣 60,000 元(含)以上。

本公司於 2016 年度未有違反廢棄物清理法相關法令之罰單，但因修正公司章程未於期限內辦理變更登記，被處以 50,000 元罰鍰，以及新廠興建過程施工圖變更未能及時申請完成，被處以 6,000 元整罰鍰，上述缺失日友已遵循公司作業流程進行檢討並改善，避免再次發生。

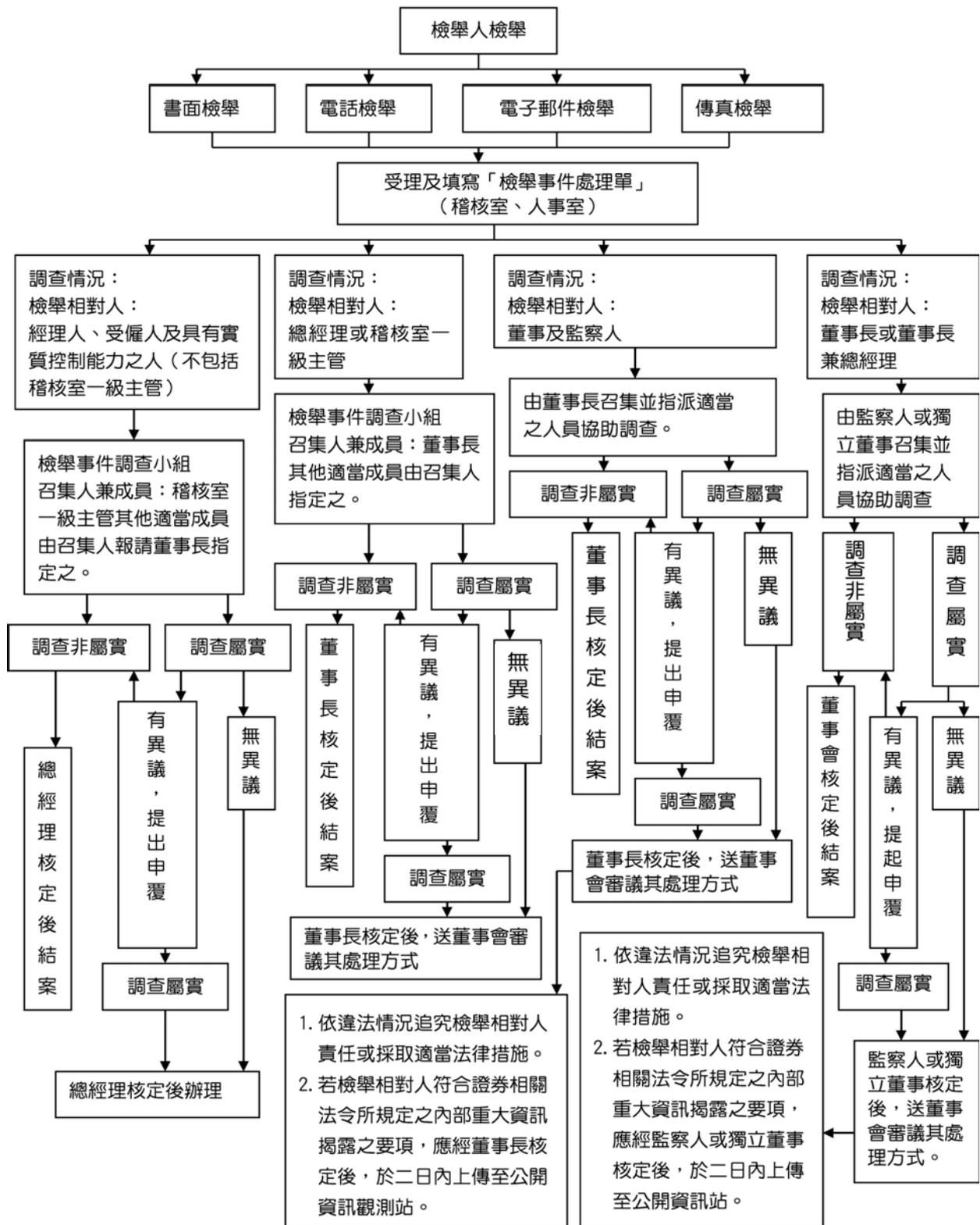
2.3.3 檢舉事件處理與溝通管道

為防止本公司人員有任何非法或違反道德行為準則及誠信經營守則情事發生，本公司提供檢舉之管道，為使其檢舉事件處理作業有所依循，特制定「檢舉事件處理作業辦法」。

檢舉應以具名方式行之，檢舉人應提供真實姓名、聯絡方式及檢舉之內容，並簽立「個人資料蒐集、處理及利用同意書」。應提供之資料不完整時，而其情形可補正者，應通知檢舉人於 7 日內補正。逾期未補正者，該檢舉案件得不予受理，但其陳述之內容認有調查之必要時，仍可分案處理作為內部檢討之參考。受理單位應予以查證真實身分，是否為檢舉人本人。已提供具體事證之不具名檢舉案件，得不受限制。

表 2-4、申訴管道彙整表

檢舉對象		董事、監察人、董事長、董事長兼總經理、經理人、受僱人及具有實質控制能力之人	總經理及稽核室一級主管
檢舉方式	書面、電話	05 - 7885788轉606	05 - 7885788 轉622
	傳真	05 - 7887933	05 - 7887933
	電子郵件	report@mail.sunnyfriend.com.tw	accuse@mail.sunnyfriend.com.tw
處理單位		稽核室受理相關事件及填寫「檢舉事件處理單」，人事室、公關法務部協助處理	人事室受理相關事件及填寫「檢舉事件處理單」，公關法務部協助處理



▲受理檢舉日友公司人員非法或違反道德行為準則及誠信經營守則情事作業流程

2.4 經營績效

本公司之經營績效係以 2014 年至 2016 年呈現，藉以比較出三年來之相關營收及淨利，以下分別彙整出經營績效、組織所產生及分配的直接經濟價值及組織所產生分配的直接經濟價值比例，列入合併財務報告之子公司如下表：

表 2-5、合併財務報告之子公司彙整表

投資公司名稱	子公司名稱
日友環保科技股份有限公司	良衛環保工程股份有限公司(良衛)
	正新環保工程股份有限公司(正新)
	青新環境工程股份有限公司(青新)
	Full Giant Resources Ltd. (Full Giant)
	智鵬科技股份有限公司(智鵬)
Full Giant Resources Ltd.	Arise Profits Ltd. (Arise)
	江蘇宿遷潤泰環保科技有限公司 (宿遷潤泰)
Arise Profits Ltd.	北京潤泰環保科技有限公司(北京潤泰)

表2-6、2014年至2016年經營績效彙整表（單位：仟元）

會計項目	2014 年金額	2015 年金額	2016 年金額
營業收入	1,246,237	1,624,504	1,815,944
營業成本	620,959	708,392	762,168
營業毛利	625,278	916,112	1,053,776
毛利率(%)	50.17	56.39	58.03
營業費用	249,594	290,543	301,577
營業利益	375,684	625,569	752,199
營業外收入及支出	-1,501	-1,703	4,528
稅前淨利(淨損)	374,183	623,866	756,727
每股稅後淨利(元)	3.04	4.71	5.5

表2-7、2014年至2016年組織所產生及分配的直接經濟價值 (單位：仟元)

組成	2014 年金額	2015 年金額	2016 年金額
直接經濟價值之產生	1,244,736	1,622,801	1,629,032
營業收入	1,246,237	1,624,504	1,624,504
業外收支	-1,501	-1,703	4,528
直接經濟價值之分配	870,553	998,935	998,936
營運成本	279,029	228,939	605,699
員工薪資及福利(EC3)	298,659	348,638	366,098
支付給資金提供者	268,909	399,473	3,529(註)
政府往來(EC4)	6,157	6,463	7,974
社區投資(EC7)	17,799	15,422	15,636
經濟價值之保留 (直接經濟價值之產生- 直接經濟價值之分配)	374,183	623,866	630,096

表 2-8、組織所產生分配的直接經濟價值比例分析表

組成	2014 年分配比	2015 年分配比	2016 年分配比
員工薪資及福利(EC3)	23.99%	21.48%	22.47%
支付給資金提供者	21.60%	24.62%	0.22%(註)
政府往來(EC4)	0.49%	0.40%	0.49%
社區投資(EC7)	1.43%	0.95%	0.96%
經濟價值之保留 (直接經濟價值之產生- 直接經濟價值之分配)	52.48%	52.55%	75.86%

註：因公司擴展營業市場需求穩定成長，獲利增加，償還資金貸予（參考 2016 年報第 126 及 127 頁），故支付給資金提供者比例下降。

利害關係人



3、重大議題與利害關係人溝通

日友公司 CSR 小組參考 AA 1000利害關係人議合指引作業 (THE AA1000 STAKEHOLDER ENGAGEMENT STANDARD, AA1000SES 2015 version)及 GRI G4 的要求，我們識別出七大類利害關係人群組包含股東及投資人、員工、公部門/政府機關、客戶(事業機構)、供應商與合作夥伴、社區鄰里、學術及產學合作單位等，作為本年度日友企業社會責任報告書利害關係人重大主題鑑別之基礎。



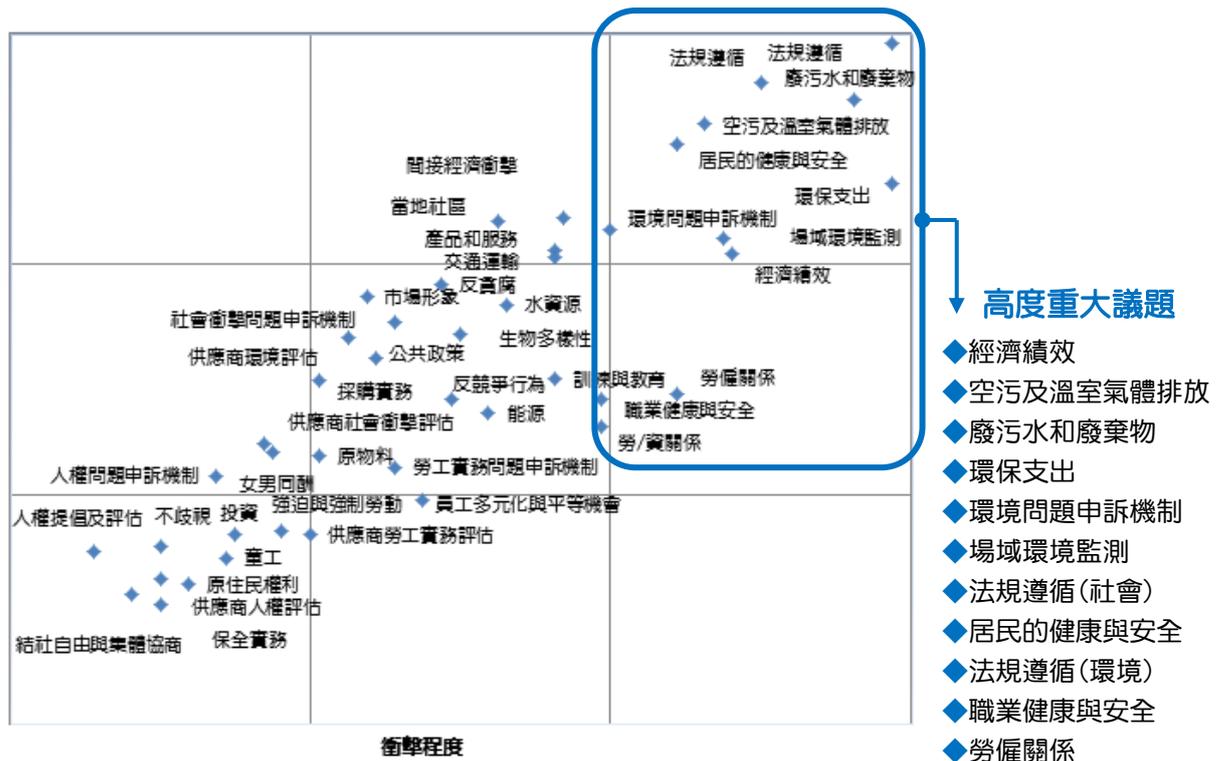
▲利害關係人及重大議題鑑別流程圖

為瞭解各利害關係人關切之永續議題，我們遵照 GRI G4 作業流程，以問卷調查的方式瞭解關切議題的重大性程度並加以排序，再經 CSR 小組依據公司營運現況調整及確認今年的重大議題為：「經濟績效」、「空污及溫室氣體排放」、「廢污水和廢棄物」、「法規遵循(環境、社會)」、「環保支出」、「環境問題申訴機制」、「場域環境監測與衝擊評估」、「間接經濟衝擊」、「職業健康與安全」、「勞僱關係」，並將本報告書對應的章節列示如表作為參照。



▲2016. 6. 16 召開股東常會，與利害關係人充份進行雙向溝通。

利害關係人關心程度



▲各利害關係人關切議題程度

表 3-1、2016 年 CSR 重大議題及對應章節

G4考量面/重大議題	組織內： 員工	組織外						對應章節
		股東	公部門	事業機構	供應商	社區鄰里	學術及產學合作單位	
經濟面向-經濟績效	●	●		●	●	●		2-4 經營績效
經濟面向-間接經濟衝擊		●	●		●	●		6-2 提倡在地與綠色採購
環境面向-空污及溫室氣體排放	●	●	●	●		●	●	4-2 場域監測、4-3 溫室氣體管理
環境面向-廢污水和廢棄物	●	●	●	●		●	●	4-2 場域監測
環境面向-環保支出	●	●	●			●	●	4-4 環保投入與支出
環境面向-環境問題申訴機制	●	●	●	●	●	●	●	4-2 場域監測
環境面向-場域環境監測與衝擊評估	●	●	●	●		●	●	4-2 場域監測
環境、社會面向-法規遵循	●	●	●	●	●	●	●	2-3 誠信經營與法令遵循
勞工實務面向-職業健康與安全	●	●	●			●		5-2 職業健康與安全
勞工實務面向-勞僱關係	●	●	●			●		5. 員工照護與關懷

表 3-2、日友環保 2016 年重大議題與利害關係人溝通表

利害關係人	關切議題	溝通方式	具體措施	對應章節
股東	經濟績效	股東會、公司網站、年報、公開資訊觀測站、營運資訊揭露	維持正派經營、穩定獲利、定期召開股東會議、主動於網站公告重要訊息	2. 企業永續治理
	法規遵循			
	廢污水和廢棄物			
公部門	空污及溫室氣體排放	政策說明會議、公聽會、政府網站、公文書往來	主動參加政府辦理各項政策說明會議、法規符合度檢討、發文釋疑	4. 環境保護與管理
	廢污水和廢棄物			
	法規遵循			
事業機構	法規遵循	電話訪問、親訪、電子郵件、公文書往來	妥善處理文件寄發、前線業務同仁訪談客戶或進行客戶滿意度調查，了解客戶之反饋意見與滿意度、專屬對應窗口	4. 環境保護與管理
供應商	間接經濟衝擊	電子郵件及電話聯繫、不定期訪廠	採購合約制定、供應商評鑑制度、參加供應商技術發表活動	6. 供應商管理
	供應商評鑑			
	品質與價格			
員工	職業健康與安全	勞資會議、職工福利委員會、內部聯絡書	定期召開勞資會議、職工福利委員會雙向溝通、公告員工關注事項、定期辦理教育訓練	7. 社會關懷與地方回饋
	訓練與教育			
	法規遵循			
社區鄰里	法規遵循	拜訪、參與公開活動、公司網站、村里長辦公室、鄉公所	主動拜訪社區及學校、參加公開活動、捐贈書籍、發行刊物、辦理相關活動增加互動機會	7. 社會關懷與地方回饋
	居民的健康與安全			
學術及產學合作單位	法規遵循	電話訪問、親訪、電子郵件、公文書往來、會議	不定期專案產學合作、法規釋義、法規修訂草案、公聽會意見表達、廢棄物清除處理相關之法令及新技術開發衝擊評估	4. 環境保護與管理
	空污及溫室氣體排放			
	廢污水和廢棄物			
	經濟績效			

環境保護



4、環境保護與管理

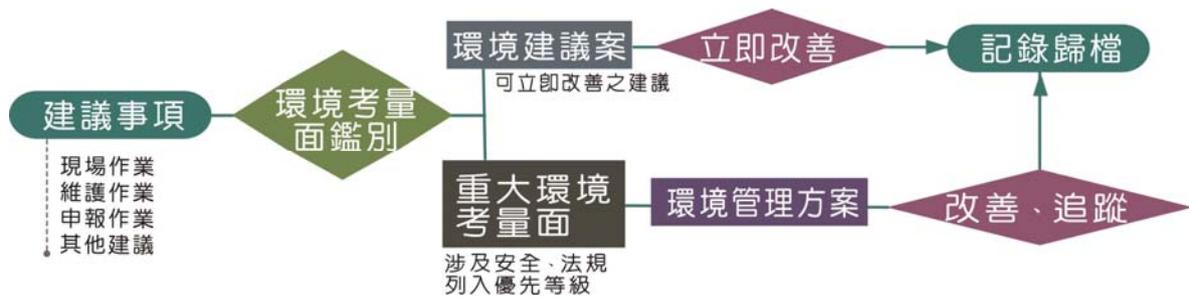
日友公司為專業事業廢棄物處理機構，協助事業單位妥善處理其事業廢棄物並符合法令規範乃為我們的首要目標，因此營運處理過程之環保問題管制也是我們的責任，為落實廢棄物妥善處理及預防環境污染，於 2000 年導入了國際環境管理系統標準 ISO 14001，作為本公司定期檢討環境管理架構及適當性之基礎，我們每年訂定環境管理目標、標的以及方案，以達到落實污染預防及持續改善的目標，以下為我們的環境管理政策：

日友公司環保環境管理政策

- ◆ 承諾遵守環保法規及其相關規定之要求
- ◆ 減低環境污染
- ◆ 妥善處理客戶之廢棄物，以減低對環境所造成之污染
- ◆ 落實員工環保訓練、提昇環保意識
- ◆ 提昇員工對環保認知及能力，並能在各項作業中持續改善
- ◆ 持續追求改善，妥善管理
- ◆ 員工作業場所及設備應維持良好管理，並在環境維護上持續改善
- ◆ 加強緊急應變能力，預防污染
- ◆ 環境稽核全面實施，培養自主管理，使能持續改善

4.1 環境管理與專案績效

本公司定期召開環境管理會議討論環境管理方案之執行進度、環保法規符合性、環保法規變更狀況、環境改善建議案、重大環境考量面及文件之審查，已藉由召開環境管理會議有效追蹤系統執行情形。並每年由管理階層召開環境管理審查會議，討論管理系統執行成效，並確認次年度稽核計劃、年度教育訓練計劃…等執行情形，確保廠內環境管理有效落實，2016 年度本公司雲林廠及彰濱廠無嚴重環境污染事件發生。



▲環境管理系統執行流程



▲環境管理系統執行情形

表 4-1、環境管理績效彙整

廠別	環境目標	改善方案內容	專案績效說明
雲林廠	提升能源效率	雲林廠廢棄物貯存冷凍設備改善，提高能源轉換效率，於 2016 年開始逐步汰換	2016 採購完成
	提高作業環境安全，防止工安事件發生	雲林一廠柏油路面重新鋪設	改善完成
		雲林一廠洗滌塔平台護欄更換	改善完成
		雲林二廠設備區樓層地板更換作業	改善完成
法規符合性	雲林廠新增煙道監測項目，監控避免造成環境污染	完成設置申請	
彰濱廠	改善作業環境	改善廢棄物貯存區，降低環境污染發生。	改善完成
		持續保持掩埋場操作之正常性。	改善完成
		改善廠內消防設備。	改善完成
	落實垃圾分類	落實垃圾分類，提高資源回收再利用。	改善完成



▲環境管理系統查核情形

本公司為提升員工對環境保護的參與、提升公司環境保護績效、企業形象、經營效率以及產業競爭力，以達到企業永續經營之目的，因此本公司進行環境管理系統稽核人員教育訓練、環境教育訓練等，以透過教育訓練之內容，提升員工對環境保護的觀念及有助於管理制度的實施。

4.1.1 響應政府支持綠色電力

溫室氣體造成全球氣候變遷，因此本公司為達到創造節能家園以及推動自我節能減碳之目標，於 2016 年起推動節能減碳計畫，並向經濟部認購綠色電力，依據台灣電力公司公告每度綠電所造林效益係數 0.533m²/度；減碳量 0.528 公斤/度計算，我們 2016 年藉由購買綠電 10 萬度，相當於總和減碳量 52,800 公斤及造林面積 53,300m²。



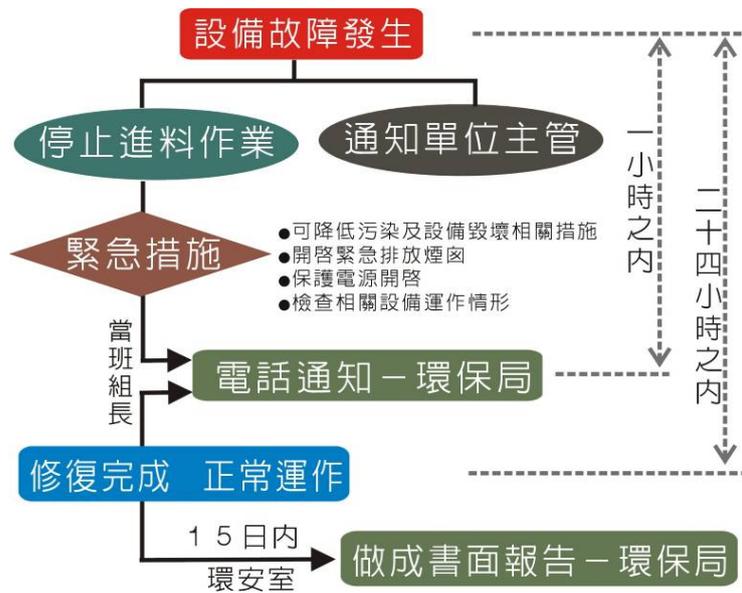
綠電標字第1051001240號

▲經濟部能源局核發日友公司之綠電標章

4.2 場域監測

為了推動設備管理及維護，本公司依據職業安全衛生法及相關規範，訂定各項檢查計畫及設備自動檢查表，規劃、督導安全衛生設施之檢點與檢查；檢查方式區分為定期檢查、重點檢查、作業檢點、實施巡視、危害標識及作業環境測定等，相關檢查內容訂定後依計畫實施檢查。

透過設備定期檢查及維護保養，以減少因設備不良可能發生的事故，空氣污染防治設備如有故障情形，則依環保法規規定進行相關申報。



▲緊急應變通報流程圖



▲主管機關定期查核確認環境監測執行情形

4.2.1 空氣污染防治

日友雲林廠及彰濱廠為達到污染預防、符合法令規範以及落實監控焚化製程所排放之粒狀物、氮氧化物及硫氧化物等因素，本公司污染防治設備採用最佳可行控制技術與定期委託環保署認可之環境檢測機構進行檢測，評估排放之空氣污染物濃度是否符合環保署所訂定之固定污染源空氣污染物排放標準。

表 4-2、2016 年煙道氣體排放量統計彙整表

廠別	年度	粒狀物(公噸)		硫氧化物(公噸)		氮氧化物(公噸)	
		排放量	法定限值	排放量	法定限值	排放量	法定限值
雲林廠	2014	1.396	2.025	7.992	16.5632	13.986	25.8688
	2015	1.832	2.025	6.987	16.5632	14.571	25.8688
	2016	1.753	2.025	8.346	16.5632	14.113	25.8688
彰濱廠	2014	2.225	8.42985	18.95	47.682	17.246	32.024
	2015	4.16	8.0112	36.474	39.486	30.281	39.658
	2016	2.16	8.0112	17.507	39.486	23.618	39.658

註：因應中央目的事業主管機關轄下中小企業產出廢棄物之處理需求，其產出物多屬少量但性質複雜且多樣化之廢棄物，因應處理之困難度增加，故耗費較多之能源且污染物排放量也較前年增加。

4.2.2 水污染防治

本公司依環保法令規範以及落實污染預防之需求，針對廢水擬定管理措施，因焚化產業特性，廢水主要來源分為製程廢水、生活污水以及逕流雨水。

雲林廠為達到妥善管理廢水之目的，將製程廢水統一經由管線匯流至廢水貯留池，逕流雨水經由溝渠收集至貯留池。廢水匯流至貯留池後，依據廢棄物清理法相關規定，委託合格之清除機構以槽車方式運送至合格處理機構進行妥善處理，並定期追蹤廢水清除流向，達到有效管理之目標。

彰濱廠因區域位置處於彰濱工業區內，因此將廠內廢水收集後委託彰濱工業區污水處理廠妥善處理廢水。

4.2.3 廢棄物處置

本公司主要廢棄物來源為有害性的飛灰以及一般性的底渣。本公司針對不同特性之廢棄物各別規劃不同貯存區域，已達到妥善管理之目標；經由驟冷塔、旋風集塵器及袋

濾式集塵器所產生之飛灰經收集輸送系統收集至太空包，並放置於貨櫃內暫存；經焚化爐焚化後所產生之底渣則是先經過水淬冷卻後，再經由運送機輸送至底渣貯槽後再裝填至太空包中，雲林廠所產生之飛灰及底渣後續則委託合格之清除處理機構處理後進行固化處理，並追蹤處理情形；彰濱廠之飛灰及底渣則目前處理方式為自行固化處理並經耐壓測試合格後進行掩埋。

表 4-3、日友公司廢棄物委託處理量彙整表

廠別	年度	飛灰年處理量	底渣年處理量	廢水年委託處理量
雲林廠	2015	283 公噸 (委託)	1339 公噸 (委託)	23,060 公噸
	2016	282 公噸 (委託)	1339 公噸 (委託)	23,525 公噸
彰濱廠	2015	812 公噸 (自行)	604 公噸 (自行)	26,124 公噸
	2016	807 公噸 (自行)	748 公噸 (自行)	27,973 公噸

為了維持設備運轉效能，本公司遵循環保及安全衛生法令，進行設備定期檢查及維護保養，以減少因設備不良可能發生的事故，空氣污染防治設備如有故障情形，則依環保法規規定進行相關申報。2016 年度本公司雲林廠及彰濱廠無重大洩漏災害發生。

4.3 溫室氣體管理

本公司採用焚化方式處理事業廢棄物，因處理方式特性，能資源使用大致分為焚化製程設備使用、污染防治設備使用；焚化作業需以燃料油(重油及柴油)作為啟爐時提升爐內溫度、停爐時維持爐內溫度，確保廢棄物能妥善處理，雲林廠將流經洗滌塔的水氣加熱至露點以上，避免白煙水氣產生。

本公司主要能資源之使用量如表 4-4 所示，雲林廠因 2016 年廢棄物的總處理量大於 2015 年，故用油量、用電量及用水量均有所增加。彰濱廠近年因應中央目的事業主管機關轄下中小企業產出廢棄物之處理需求，其產出物多屬少量但性質複雜且多樣化之廢棄物，因應處理之困難度增加，故耗費較多之能源；2017 年雲林三廠正式加入營運以及廠內處理流程重新規劃後，將有效提升能源使用效率。

表 4-4、日友公司年度能資源使用統計

能源/單位		雲林廠		彰濱廠	
		2015 年	2016 年	2015 年	2016 年
重油量	(L)	625,000	691,000	-	-
柴油量	(L)	438,200	501,833	37,920	54,000
用電量	(度)	4,722,700	5,058,834	5,505,600	5,804,000
用水量	(度)	90,687	95,081	79,675	83,216
廢棄物焚化處理量	(公噸)	11,571	12,139	23,077	22,623
廢棄物固化處理量	(公噸)	-	-	19,068	16,596
廢棄物物化處理量	(公噸)	-	-	4,471	5,647
廢棄物掩埋處理量	(公噸)	-	-	29,750	28,855

統計方法：重油、柴油、外購電力及自來水用量統計為整廠用量。

註：1. 彰濱廠無使用重油作為燃料油。

2. 因雲林廠空氣污染防治設備採用溼式洗滌塔，故用水量大於彰濱廠用水量。

3. 雲林廠及彰濱廠防制設備均使用自來水作為用水來源。故不會造成周遭地層下陷或環境衝擊之問題。

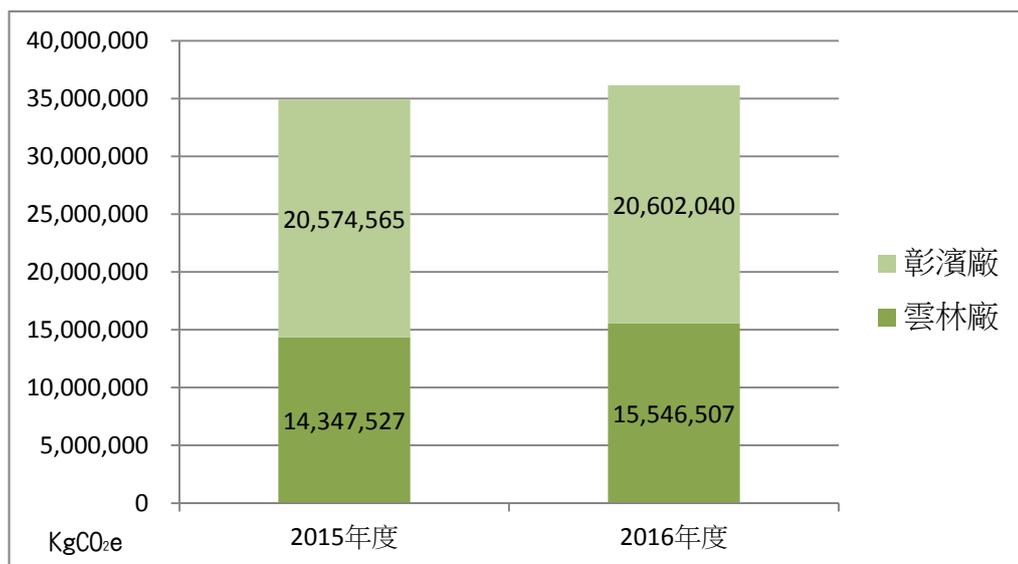
4.3.1 溫室氣體排放量

近年來全球暖化議題已逐漸被關注，本公司主要溫室氣體排放源為柴油、重油、電力及燃燒處理廢棄物，日友進一步希望減緩因製程導致之溫室氣體造成的暖化以及能資源的使用，達到經濟發展與環境保護兩者的平衡，並明確掌握溫室氣體排放狀況，因此規劃溫室氣體減量計畫，減少降低燃料油使用量以達到溫室氣體減量之目標。

表 4-5、2016 年度主要溫室氣體排放量彙整表

溫室氣體種類	CO ₂ (kg)	CH ₄ (kg)	N ₂ O (kg)
廠別			
雲林廠	15,347,438	3,147	428
彰濱廠	20,251,852	5,612	747
合計排放量	35,599,290	8,759	1,175
合計排放當量(kg CO ₂ e)	36,148,547		

註：本公司 2016 年度主要溫室氣體排放種類為：CO₂、CH₄ 及 N₂O，依據環保署溫室氣體排放係數表 6.0.2 版公告的溫室氣體排放量係數如下：廢棄物 CO₂ 排放係數：0.7570KgCO₂/Kg；柴油 CO₂ 排放係數：2.6060 KgCO₂/L；重油 CO₂ 排放係數 3.1110 KgCO₂/L；用電 CO₂ 排放係數：0.528 KgCO₂/度；廢棄物 CH₄ 排放係數：0.000248 KgCH₄/Kg；柴油 CH₄ 排放係數：0.000106 KgCH₄/L；重油 CH₄ 排放係數 0.000121 KgCH₄/L；廢棄物 N₂O 排放係數：0.000033KgN₂O/Kg；柴油 N₂O 排放係數：0.000021KgN₂O/L；重油 N₂O 排放係數 0.000024KgN₂O/L。

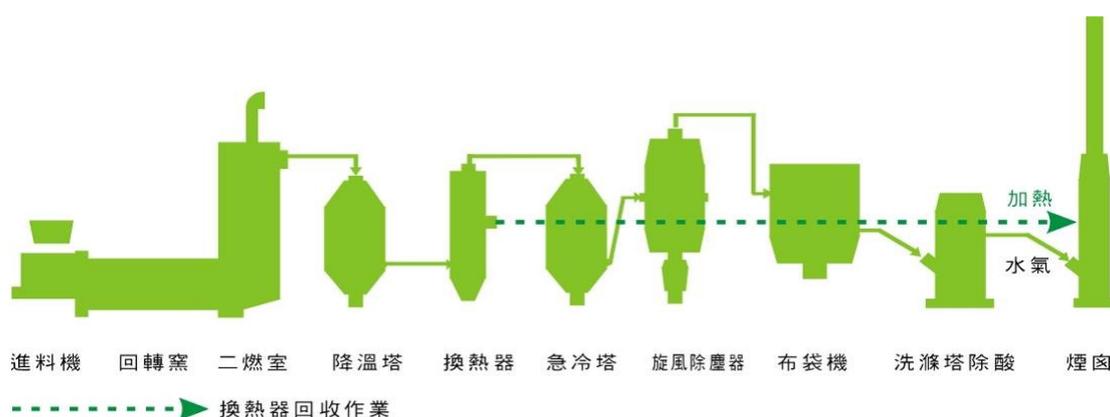


▲日友年度溫室氣體排放量比例圖

4.3.2 節能減碳專案：

(1) 雲林廠焚化爐熱回收降低 CO₂ 排氣量

本公司考量既有雲林焚化廠為避免白煙水氣之產生而造成附近民眾不良觀感，於煙氣排放前均以燃料油加熱以提昇排放溫度，但此燃料油支出費用不但造成營運成本之增加，且燃料油燃燒使用亦不符合節能減碳效益，對環境造成重大負荷。因此為減少溫室氣體排放量，雲林廠規劃三廠新增熱回收製程，以回收之熱能取代燃料油之使用，降低燃料使用量，減少二氧化碳之排放。



▲廢棄物焚化設備處理流程示意圖

表 4-6、焚化設備改善評估彙總表(雲林廠)

	廢棄物處理量 (ton/day)		燃油量 (kg/day)		單位廢棄物處理量油耗 (kg/ton)	
	改善前	改善後	改善前	改善後	改善前	改善後
一廠	48	27.6	2,880	720	60.0	26.1
二廠	50	0	1440	0	28.8	- (除役)
三廠	0	42	0	720	--	17.1

(2) 清運路線及運能規劃

本公司及配合之廢棄物專業清除機構，採用最先進的監控系統，以控制中心為主軸，透過車輛內建全球定位系統的通訊裝置，將所有清運及焚化記錄快速傳送回監控中心，訊息同步傳送客戶，達到執行透明化及安全化的雙重效果，並採取最適運送路線與最佳運能規劃，以減少廢棄物於道路運輸上之運距，達成減少清運成本並兼顧環境保護之目標。



▲廢棄物專業清除車隊

(3) 提升當地採購比例

本公司之原物料係以在地採購為原則，如有規格相同品質相當之原物料，則優先就近採購，除了敦親睦鄰之外，也可縮短原物料之運程，管理部收受採購單後，均以原物料供應商之經濟運送量為優先考量，目前日友當地採購比例為 61.79%，有效降低原物料運送之耗能，避免資源浪費。當地採購比例於第 6 單元供應商管理另統計說明。

4.4 環保投入與支出

本公司針對各項污染防治費、廢棄物委託處理、環境監測及檢測等所有支出彙整該年度環保總支出費用。

表 4-7、環保支出費用比例圖彙整表

廠別/年度 支出項目	雲林廠			彰濱廠		
	2014 年	2015 年	2016 年	2014 年	2015 年	2016 年
環境檢測費用	0.90%	0.80%	1.38%	1.52%	1.04%	1.08%
污染防治費	9.31%	6.74%	6.99%	10.20%	8.22%	7.94%
廢棄物處理費	7.57%	5.25%	7.12%	0.76%	3.44%	2.36%
其他固定支出	82.21%	87.20%	84.51%	87.52%	83.86%	88.62%

註：其他固定支出包含員工薪資、設備維護保養或修繕費、重油或柴油等燃料費



員工照護與關懷



5、員工照護與關懷

日友公司視員工為企業最重要的資產，也是與社會互動的重要環節，我們秉持在地經營、回饋地方之精神，優先聘用居住當地或鄰近鄉鎮之在地人才，關心照顧公司的每一位員工，提供員工一個穩定、平等且開放的工作環境，我們不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙等因素而予以差別考量。

我們注重員工福利及良好的勞動條件，並提供完善的培訓、獎勵、升遷及退休之人力資源管理系統，秉持同工同酬之原則公平對待，禁止任何形式之騷擾或不人道待遇，以提供員工尊嚴之勞動工作環境，營運二十多年來，員工流動率約 4.8%，也顯現出日友公司的工作環境及福利到員工肯定。

本公司依據勞動基準法及勞資會議實施辦法規定，每季定期且每三個月至少召開一次以上之勞資會議及職工福利委員會會議，由勞工代表針對特定議題反映同仁的建議及看法。並藉由會議討論，與公司達成共識，以建立勞資和諧之工作環境。日友亦訂定人事管理規章及工作規則，員工勞動條件及薪資福利皆依循相關規定辦理，該工作規則業已報請當地縣市政府核備完成。



▲2016. 5. 6 母親節關懷活動

我們提供員工友善之工作環境，使員工得以在良好的環境下，充分發揮其才能，遵守相關勞動法規如勞動基準法、就業服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法等。統計近三年(2014-2016)之數據，並無違反勞動法令之紀錄，顯示本公司對於勞動法規遵循相當落實。統計近三年(2014-2016)勞資爭議案件之紀錄為 0 件，顯見公司已建立勞資互信及妥善溝通之勞資關係。

本公司每半年為廠務人員、每二年為行政人員辦理健康檢查，並依照「職業安全衛生法」，提供工作所需防護具及防護措施，並依據相關指引及規則辦理相關預防及保護措施，以員工的健康與安全為最優先之考量，並提供員工友善及安全健康之工作環境。定期舉辦各式活動，讓員工於工作之餘得以舒緩壓力，例如：中秋烤肉晚會，日友公司同仁遍佈北、中、南，在中秋時節舉辦聚會，不僅可為遠地的同仁解思鄉情，更能促進跨部門員工的情誼。此外，每年公司辦理尾牙活動，凝聚員工向心力，員工可邀請家人參加尾牙盛會，並藉由尾牙活動公開表揚年度優良員工及十年、二十年之資深服務員工。



▲2016. 1. 23 尾牙活動，總經理公開表揚資深及優良員工

5.1 員工組成

本公司 2016 年員工人數為 218 人，雲林廠 100 人，彰濱廠 118 人，2016 年聘用原住民員工 2 人，身心障礙者員工 2 人，響應政府「政府採購法」、「原住民族工作權保障法」及「身心障礙權益保障法」鼓勵及提供相關工作機會。日友員工平均年齡為 39.4 歲，以 45 歲以下員工占 73.4% 居多，45-65 歲員工占 25.2% 次之。2016 年新進人數為 34 人，離職人數為 11 人。

本公司依職稱共分為五個職等，基層人員為一職等員工，高階管理主管為五職等員工，依員工之專業能力、經驗、資歷等因素予以進用或晉升。以各職等與平均年齡相關性分析，可見本公司參照員工之能力及工作經驗，提供同仁明確的晉升管道。

表 5-1、日友公司員工職等年齡分析表

人員別	年齡										平均年齡
	<25	25-30	30-35	35-40	40-45	45-50	50-55	55-60	60-65	>65	
一職等員工	8	26	17	19	10	4	5	2	4	1	36.0
二職等員工	0	11	11	23	15	3	3	1	0	2	38.6
三職等員工	0	0	1	3	10	8	1	1	0	0	44.3
四職等員工	0	0	0	1	5	9	1	1	0	0	46.5
五職等員工	0	0	0	0	0	4	7	0	1	0	51.5
合計	8	37	29	46	40	28	17	5	5	3	39.4

表 5-2、日友公司 2016 年新進人員性別年齡分析表

年齡	性別		男	
	女	男	人數	占比
<30	6	14	17.6%	42.4%
30-45	1	10	2.9%	30.3%
>45	2	1	5.9%	3.0%
合計	9	25	26.5%	75.8%
總新進人數	34			

表 5-3、日友公司 2016 年離職人員性別年齡分析表

年齡 \ 性別	女		男	
	人數	占比	人數	占比
<30	3	27.3%	2	18.2%
30-45	0	0.0%	5	45.5%
>45	1	9.1%	0	0.0%
合計	4	36.4%	7	63.6%
總離職人數	11			

表 5-4、日友公司在地員工統計表

2016 年度 \ 廠別	雲林廠	彰濱廠
員工人數	100	118
在地員工人數	85	84
在地員工比例	85%	71%

註：凡員工居住於公司各廠及辦公室所在地縣市，即為在地員工。

5.2 薪資與福利

本公司 2016 年基層一及二職等員工平均基本薪資分別高於現行法規所規定之最低基本工資的 1.60 倍與 1.89 倍，並提供符合法令之薪資與福利。而本公司員工薪資取決於學歷、績效及市場行情，不因性別有所差異，男女員工之薪資差異因輪班及職務不同等因素，因此男性員工基本薪資略高於女性員工基本薪資。

表 5-5、基層人員平均基本薪資與法定最低基本工資比例分析表

項目別 \ 人員別	一職等員工		二職等員工	
	男	女	男	女
人數	67	19	42	20
平均基本薪資/最低基本工資	1.67	1.35	1.91	1.86
綜合平均基本薪資/最低基本工資	1.60		1.89	

註：1. 2016 年法定最低基本工資為 20,008 元

5.2.1 休息與休假

本公司員工之工作時間皆符合現行法規所規定之時數，並給予員工於從事工作期間有適當之休息時間，員工每 7 天至少有 1 日之休息作為例假，並依法給予員工特休假及休假日。如有延長員工工作時間，亦依法給予 1.34 倍或 1.67 倍之加班費，且每月不得高於 46 小時。

5.2.2 生育保障

本公司依法給予女性員工產檢假、生產假、育嬰留職停薪等申請之權利，以保障員工生育時之工作權。此外，亦給予男性員工 5 天陪產假及育嬰留職停薪之申請權利，另員工於必要時亦得申請家庭照顧假及生理假。

5.2.3 福利措施

為保障公司員工之權益，依法為員工加保勞工保險及全民健康保險，且為提高員工保障，由公司另為員工加保團體保險，以保障勞資雙方權利。另依公司人事管理規章員工可申請結婚禮金、喪葬奠儀。此外，公司每三年擴大辦理一次國內外旅遊，員工之旅遊費用由公司全額補助。

本公司亦依法成立職工福利委員會，員工享有生日禮金、四節禮金、員工助學金、旅遊補助、員工及配偶生育、員工結婚賀禮金等福利措施。



▲福委會員工旅遊-2016 年 4 月南區辦理香港知性之旅



▲福委會員工旅遊-2016年6月北區辦理日本東京活動



▲福委會員工旅遊-2016年4月雲林區辦理澎湖旅遊



▲福委會員工旅遊-2016年4月彰化區辦理墾丁旅遊

5.2.4 職涯發展

員工為企業重要資產與公司發展之磐石，而員工成長則是公司發展的原動力，本公司提供良好的工作環境及福利，並強化員工對公司之認同感。對於員工之培育與教育訓練，公司始終不遺餘力，並致力於強化員工的工作職能，鼓勵員工在職進修並取得專業證照，提升人力素質，以累積因應市場趨勢與環境變革之能量，提升組織核心之競爭力。為提供以職能為基礎之課程，提升員工之職能達到事業目標所需之基本知識、技能與態度，並分為新進人員訓練、內部教育訓練、外部教育訓練三大類型訓練：

(1) 新進人員訓練：

為協助新進人員了解公司運作及相關規定，並符合職業安全衛生相關法令之安全衛生課程，均依規定進行新進人員教育訓練，為了加強新進人員的安全概念，公司以通過檢定及具經驗的安全衛生管理人員負責新進人員之教育訓練，並定期對全體員工或特殊作業人員舉辦各項教育訓練及在職訓練，提升全體員工個人安全意識、杜絕危害事件發生。為了針對緊急事件發生及應變處理，每年舉辦相關緊急應變演練及教育訓練，透過演練及宣導加強員工安全意識，防範事故發生。

經由安全衛生教育訓練可以使同仁了解工作環境有那些危險性的機械設備、化學物質及潛在危害因子，以維護相關人員的安全，避免職災的發生，經長期的教育訓練進而形成為公司的文化，提升勞工的安全衛生意識，並改變個人的安全衛生習慣，在全公司同仁之參與下而形成日友公司之安全衛生文化，達到企業永續經營之最高目標。



▲優先以新進人員訓練相關緊急應變作業

(2) 內部教育訓練：

通識教育訓練、專業職能訓練、職業安全衛生及相關法令規範之訓練、管理才能訓練。針對內部員工進行內部講師專業培訓，提高同仁的本質學能及職場進修的機會，並可增進各不同單位同仁對其他部門同事工作內容的了解，並請在各領域學有專精的同仁分享其專業知識，如教導同仁工作職場相關法律常識、採購管理、倉庫管理、庫存盤點及財務管理等訓練，並落實組織內部經驗傳承之目的。



▲工作相關的內部教育訓練課程

除內部講師傳承經驗外，亦安排及聘請外部講師至公司進行教育訓練。2016 年度辦理「行政人員能力提升課程-職場與職務認知與溝通課程」，藉以使同仁瞭解團隊之特質，進而知悉個人在團隊中的工作職責，學習職場溝通的技巧，以提升職場溝通能力。



▲職場與職務認知與溝通課程上課情形

日友公司每年編列經費進行全面性的業務人員教育訓練，經由同仁共同經歷規劃與執行的過程，體會公司近二十年來累積而形成的文化，內容豐富多元。企業要不斷接收最新資訊，員工要不間斷的學習，建構員工知識之訓練，發揮潛在之職能，與企業共同成長與發展。



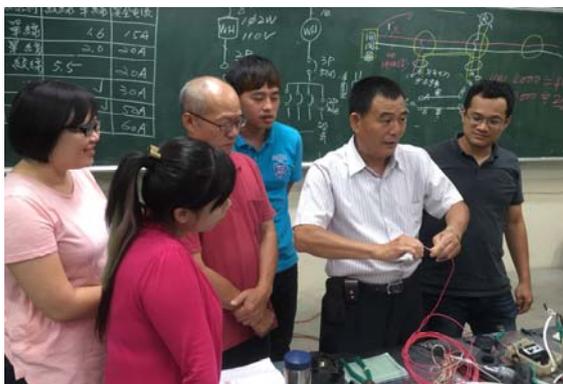
▲每年辦理業務部教育訓練



▲業務部教育訓練課程含健康管理、團隊合作、廢棄物清運法規、經驗分享…等等

(3)外部教育訓練：

其他相關專業證照、執照取得訓練、專業職能訓練、職業安全衛生及相關法令規範之訓練。統計 2016 年每位同仁平均接受 19.6 小時以上之教育訓練，而公司持續規劃適當之課程期望提供員工更完整之培訓，並經由補助參加外訓課程及證照考試，提升同仁取得專業證照之意願，更提高同仁之受聘能力。



▲鼓勵同仁參加外部專業課程訓練

5.3 職業健康與安全

企業經營主要在創造利潤，然欲創造利潤，必須要有生產、市場、品質、財務、人事、安全等各方面因素之配合才能達成，但各種生產活動必須要建構在安全的基礎上，企業才得以存續，因此，安全是企業經營必要的要件，尊重生命是普世價值，因為有了生命，創造利潤才有意義，沒有了生命也將失去了企業應有的價值，本公司對於員工的職業安全衛生工作主要分為以下幾項：

5.3.1 安全衛生管理組織

本公司對於員工個人安全非常重視，因此為了達到有效管理、監督及改善之目的，公司成立環安室，統籌處理職業安全衛生管理及環保等相關事宜，另為加強彰濱廠之安全衛生管理及因應職業安全衛生法規的規定，2016年7月於彰濱廠成立職安室，因應法令修改，定期修訂安全衛生工作守則，供員工遵循規範，擬訂職業災害防止計畫及緊急應變計畫，並指導有關部門實施，且負責廠內安全衛生作業規劃、管理及查核等，以提供員工安全的作業環境。

5.3.2 員工作業規範及查核管理

針對員工作業安全訂定工作守則，於新進員工報到時進行宣導說明以杜絕不安全行為產生，並針對於廠內各項安全措施也以定期及不定期查核，以確保廠內員工安全，如有發現不安全行為或不安全環境，將列入改善計畫及查核紀錄中，改善期間追蹤至改善完成，防範事故發生。

為了推動設備管理及維護，環安室依據職業安全衛生法及相關規範，訂定各項檢查計畫及設備自動檢查表，規劃、督導安全衛生設施之檢點與檢查；檢查方式區分為定期檢查、重點檢查、作業檢點、實施巡視、危害標識及作業環境測定等，相關檢查內容由使用單位及環安室會同訂定後依計畫實施檢查。透過設備定期檢查及維護保養，以減少因設備不良可能發生的事故，空氣污染防治設備如有故障情形，則依環保法規規定進行相關申報。



▲作業環境及相關查核

5.3.3 緊急應變演練

建立緊急事件應變計劃與程序，以確保在不可預測或意外事故出現時，能採取適當的應變措施，以防止或減輕災害對環境造成的衝擊，規劃、實施職業安全衛生教育訓練；從事相關危害作業、作業主管、危險機具操作人員等，應定期接受在職訓練。為使同仁能正確使用滅火設備及遇到火災時能分工合作避免人員受到傷害，減少公司損失，對於消防設備、緊急應變設備等，保持完善其設備功能；每年定期配合地方消防隊定期舉辦自衛編組消防演習。



▲定期舉辦自衛編組消防演習及緊急應變教育訓練

5.3.4 健康檢查與照護

本公司為了維護員工身體健康，定期規劃勞工健康檢查，實施健康管理、督導勞工疾病、傷害、殘廢、死亡等職業災害之調查處理及統計。對於異常數據進行追蹤，以提供員工安全作業環境，並作為進一步強化健康管理。除外也不定期與當地衛生機關辦理各項健康講習，達到保護員工及健康促進之目標。

為提供安全衛生之工作環境，並遵守安全衛生及環保規定，預防職業災害之發生，定期為員工辦理免費健康檢查，本公司廠務人員每半年排定一次健康檢查，司機及業務員每年一次，行政人員每二年一次。



▲定期辦理一般及特殊項目健康檢查

「安全第一」是我們對員工的承諾，除了推動 ISO 14001 持續改善工作環境，且每年均定期舉辦職業安全衛生以及緊急應變講習，讓同仁了解緊急應變相關程序及避免工安事件發生；也提醒同仁努力工作的同時，也要兼顧自身安全；員工是公司最重要的資產，有安全的工作環境，才有健康的員工。



▲定期辦理工安教育訓練

推動健康職場能讓員工感受健康促進的效益，注重職場健康及安全，不僅可以提振員工士氣、降低流動率，更可以有效提高員工的生產力，也能使累積性職業傷害、慢性病發生或體能下降之相關工作傷害降至最低，配合衛生單位推動健康職場可以創造勞資雙贏的局面，近年來與相關單位配合辦理之活動如下：



▲定期辦理衛教宣導及健康管理

供應商管理



6、供應商管理

供應商係指提供本公司營運過程中所需之原物料、機器、運輸設備及保養維護或勞務服務等廠商。日友公司為國內專業廢棄物處理廠，有協助事業及政府單位妥善處理廢棄物之重要使命，良好的設計規劃為首要條件，而處理廠興建工程及設備品質則關係到法規符合度及未來營運效能，本公司自 2014 年上市以來以設立雲林三廠、彰濱二期及北京二期為中期目標，所以除了長期配合的原物料供應商之外，計劃於各廠施設階段，積極尋求優良的供應商，優良的供應商可持續提供本公司品質穩定的產品與服務，並與日友公司共同實現永續成長的目標。

日友公司針對供應商管理擬定表 6-1、供應商管理措施期程表：

	重點期程	計劃逐年推動之相關措施
2014 年	推行供應商管理	供應商管理辦法、造冊管理、工程合約強化工安條款
2015 年	雲林三廠規劃發包	評鑑管理、在地採購、誠信經營列入合約條款
2016 年	雲林三廠施工興建	供應商管理政策、綠色採購、擬定供應商企業社會責任自評表
2017 年	彰濱二期規劃發包	推動供應商企業社會責任自評、供應商訪廠
2018 年	彰濱二期施工興建	評估優質供應商、重要供應商訪廠評估
2019 年	國內供應商評估	輔導可永續共同成長之供應商
2020 年	海外供應商評估	尋求海外可長期配合之優質供應商

供應商管理權責單位為管理部，請購單位均可向管理部反應供應商相關事項，從項目溝通、詢比議價、訂約到執行過程中，請購單位及採購單位經常與供應商溝通，期能於事前討論的過程中避免錯誤、強化供貨品質。

日友公司之供應商管理政策如下：

- (一) 評鑑控管，確保技術服務品質。
- (二) 在地採購，強化環保企業責任。
- (三) 工安品保，落實承攬作業安全。
- (四) 誠信經營，共同追求永續成長。

日友公司要求供應商需遵守本公司供應商管理政策外，同時要求勞務服務或工程簽約廠商需確保符合「勞動基準法」、「職業安全衛生法」等勞工相關法規，保障承包廠商勞工之權益。

6.1 評鑑控管，確保技術服務品質

日友考量供應商對公司整體運作之重要性，針對主要供應商及承攬商簽訂長期供料或承攬合約，以確保本公司原物料貨源之品質、價格穩定且合理，亦保障供應商能優先且長期供應貨源或提供服務之權益。供應商管理為日友之責任，因此我們要求供應商需遵守本公司所制訂之誠信經營守則，守則中並明確訂定各項獎懲條款與行為準則。為確保特定供應商於履行契約期間之品質、技術、服務皆符合需求，每季由使用單位及採購單位分別針對考核內容進行品質、技術、服務等項目評鑑，作為溝通及未來續約之參考，重要合約之供應商評鑑項目如下：

日友環保科技股份有限公司
採購及付款循環
元長廠供應商評鑑表

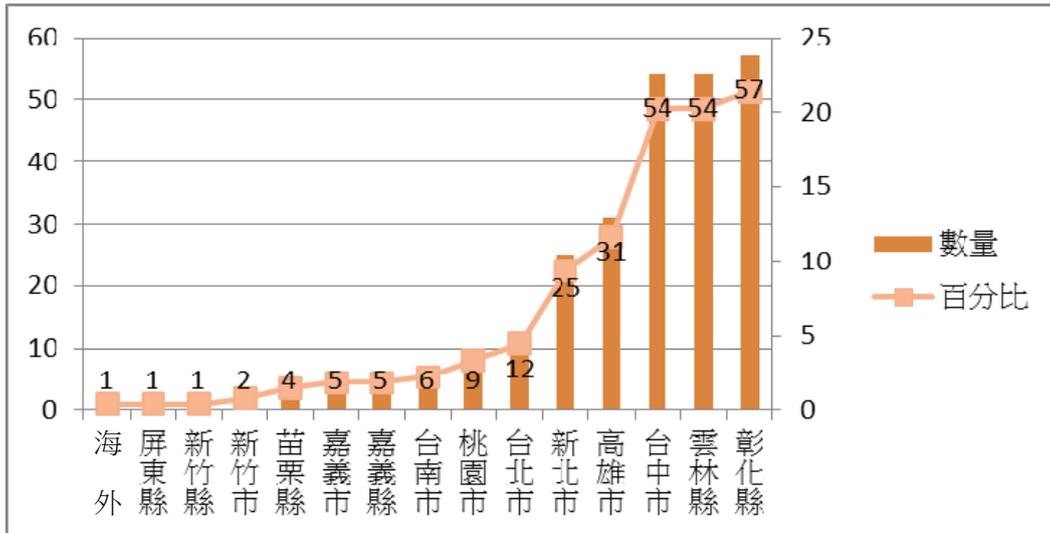
廠商名稱： _____ 年度： _____

項目	品質	技術	服務	其他	屬性：			
評鑑考核內容	◆信用記錄/業界評價 ◆產品材料品質 ◆施工品質及機具設備	◆服務與技術支援方面 ◆專業技術能力 ◆申請單位評價	◆提供之售後服務 ◆整體服務態度 ◆是否遵循其他相關協定(如保密)	◆專案控管/履約能力 ◆交貨或工程期限 ◆產品正確度 ◆誠信經營	<input type="checkbox"/> 長期供應商 <input type="checkbox"/> 短期(一次性)廠商 主要採購項目： _____ 主要使用單位： _____ <input type="checkbox"/> 合約書已載明誠信經營事項			
	分數	25 分	25 分	25 分	25 分	得分	評鑑人員	說明
第一季	使用單位							
	採購單位							
第一季平均分數		第二季平均分數		第三季平均分數		第四季平均分數		年度平均
一、本表可由使用單位及採購單位指定適當人員進行評鑑。 二、合約均應載明供應商有不合誠信經營情事，本公司得列為不合格廠商，並拒絕交易往來。 三、每季總分 100 分，單季低於 70 分時，採購單位可就缺失項目要求廠商改善，並持續觀察改善情形。 四、本評鑑表可列為續約之參考文件。								
管理部					使用單位主管			

管理部依訂購單資料將金額 1 萬元以上之交易記錄於「供應商信用記錄表」中，管理部可參考交期與交貨情形，作為與廠商是否繼續來往的依據。而合約金額超過一千萬元以上之重要合約則由管理部會同請購單位，每季進行供應商評鑑，單季低於 70 分時，應就缺失項目要求廠商改善，並將配合改善情形列為未來續約之參考，2016 年度供應商評鑑結果並無低於 70 分之情形。

6.2 在地採購，強化環保企業責任

日友雲林廠位於雲林縣，彰濱廠位於彰化縣，本公司為避免遠距耗能運輸，所以除特約廠商、首廉廠商或特殊物品之採購外，積極推動「地域廠商」之採購，以 2016 年度採購廠商分布圖為例，於雲林廠、彰濱廠鄰近縣市(含雲林縣、彰化縣、台中市)之採購約占總採購家數 61.79%，此合作方式不僅能達到回饋地方、善用地方資源之目的外，更能增進與地方廠商的互動。2016 年度供應商主要分佈如下：



▲日友公司供應商分佈圖

除提倡當地採購外，本公司秉持著新環境創造者的理念友善環境，積極配合政府宣導各項環保政策。在各項發包過程中，可回收再利用之材質及綠建材等產品納入優先採購參考，2016 年採購概況如下表所示：

表 6-2、2016 年採購概況表

環保項目	金額	說明
更換可回收材質	6,000,000 元	協助將 FRP 廢棄物子車逐步更新為可全回收之不鏽鋼材質，2016 年共計增加 400 台。
綠建材採購	220,000 元	施工作業優先採用綠建材，如矽酸鈣板之隔間、天花板、高壓環保磚…等綠建材。
綠色採購	106,000 元	具有節能標章之冷氣機…等採購
環保油墨印刷	105,000 元	出版之土豆鳥文學誌及相關文宣品採環保大豆油墨印刷。
合計	6,431,000 元	

6.3 工安品保，落實承攬作業安全

日友公司之供應商均為國內外合法公司，需受環保、消防、勞安等相關法規之約束，供應商於廠區作業期間均進行安全事項教育訓練，不定期進行施工檢查作業，落實承攬作業安全。另為保障承包廠商進廠之作業安全，雲林廠及彰濱廠承保第三人公共意外險，避免因作業疏失造成風險。



▲定期巡檢，確實要求廠商注重廠內作業安全

6.3.1 工程承攬合約

本公司除了重視員工本身的安全之外，針對工程承攬廠商也實施有效的管理，避免發生工作意外。承攬人員進廠基本遵守事項：

01. 進廠人員須遵守職業安全衛生法規及配合本廠之相關規定。
02. 進廠時須佩戴安全帽及依作業性質佩戴個人防護具(安全帶、安全帽、安全鞋、口罩、防護眼鏡…等)，並且不打赤膊及穿拖(涼)鞋進場。
03. 廠區嚴禁飲用及攜帶含酒精性飲料。
04. 本廠區嚴禁煙火，並禁止攜帶香煙、打火機進廠。
05. 明火、危險性機械入廠、侷限、高架、維修作業，需按本廠申請程序，進廠人員皆需具勞保或承攬公司團保之意外險，另侷限空間作業時須有具缺氧作業主管資格進行監督，危險性機械進廠須具有合格操作人員證照及機械合格證明。
06. 使用本廠電源，請會同本廠維護人員。
07. 廠區各開關、閥件、電力，非經本廠人員許可不得擅自操作或動作。
08. 如發現火警時應通知本廠人員，不得隱瞞不報，並請依廠內人員或標示指示逃生。
09. 如需打開或拆除安全設施或設備時，請於現場做好開口防護措施及派專人於現場監督管制，施工告一段落或完畢後應立即復原並檢查有無牢固，以確保他人安全。
10. 不可自行至廢棄物管制區或與本身業務無關之區域。
11. 廠區禁止攝影、照相。
12. 進入廠內車輛限速 20 公里/小時，並遵守本廠標示，車輛請熄火停置於停車場。
13. 確實執行作業前、中、後之自動檢點事項，並請遵守相關作業規定。
14. 請勿隨意棄置垃圾及施工雜物。

表 6-3、承攬商違反職業安全衛生規定罰款標準表

項次	項目	違反項目	罰扣單位	罰款金額
1		如有違反上述 1~14 條例時者，逕行罰款處罰。	每次/每人	500 元
2		施工區域內有危害或有墜落之虞，未作防護措施經通知改善仍未改善者。	每次	1000 元
3		承攬商於施工期間所造成本公司的任何賠償、罰款及形象受損之損失。	每次	視損失的金額而定
4		若違反本公司之職安相關規定累積達三次以上，禁止承攬本公司之相關工程。	累積達三次以上	禁止承攬本公司之相關工程
備註	本違規罰款由承攬商負責。			

6.3.2 流行疾病發生之供應商因應措施

日友雲林廠主要處理生物醫療廢棄物，日友公司隨時準備支援政府機關進行緊急應變處理，自 2003 年 SARS 事件以來，只要國內發生相關流行疾病之疫情，日友公司則依據行政院衛生署公告疫情第三級以上或經評估疫情發展擬定相關計劃與因應措施，相關措施可有效掌控國內疫情及廢棄物處理情形，以維護廢棄物清除處理作業人員及往來供應商之安全與健康。疫情期間供應商及外賓進出雲林廠之管制措施：

- a. 供應商及外賓於管制期間十日內曾到過疫區或遭居家隔离尚未解除者嚴禁進入本公司。
- b. 供應商及外賓入廠前須先至守衛室登記並量測耳溫，耳溫於 38°C 以下並配戴口罩後方可進入廠區。耳溫超過 38°C 要求儘速就醫及配戴口罩，且不得再與其他公司同仁接觸，且應追蹤就醫檢查情形。
- c. 供應商進廠維修相關設備或裝卸貨物時，須視作業場所自備防護具，如口罩、手套、護目鏡、防護衣等。
- d. 流行疾病廢棄物進廠焚化時，非操作人員一律遠離焚化區，且需退出警戒線外。
- e. 廠內隨時備有充足之防護裝備，於疫情廢棄物支援處理期間，主動通知供應商盡量以電話進行聯絡，減少人員接觸避免疫情擴散。

6.4 誠信經營，共同追求永續成長

日友公司以廢棄物清除處理為主要營運項目，所以廢棄物處理設備及操作所需原物料之品質相對重要，於 2015 年起供應商契約均增加誠信經營條款，2016 年供應商於履行契約期間能秉持誠信經營，雙方共同追求企業永續經營及成長，以加強彼此間溝通效率與資訊的透明化，共創雙贏之局面。

每年採購通訊設備、辦公室設備、廠房設備、運輸設備、冷藏設備等，日友堅信供應商管理是企業永續中重要一環，不僅日友自身積極履行企業社會責任，亦推動供應商參與 CSR，因為日友深信唯有供應商的攜手投入，才能真正落實供應鏈的企業社會責任。

6.4.1 供應商管理與成果績效

日友為管理供應商之配合能力，以建立日友與供應商長期之合作關係，制定日友「協力廠商評估管制程序」以供遵循，該規章並作為公司國際標準 ISO-14001 管理制度建立所需之程序書之規範內容。

日友致力於引導供應商長期合作，以共同建立穩定發展的永續供應鏈，穩定的供應鏈能降低營運風險，現供應商簽定契約均需服膺日友所訂定之「供應商管理政策」與「誠信經營」，藉此發揮影響力，以期許供應鏈的成長和提升。2016 年度契約之條款均增加「誠信經營」條款，要求供應商遵循，2016 年度誠信經營納入契約數量共 70 件，達成率 100%。

6.4.2 供應商企業社會責任展望規劃

希望帶領供應商一起關注企業社會責任，檢視環境面、勞工面、人權面、社會面及產品責任衝擊等面向規範，共同致力於提升企業社會責任，推動產業的永續發展。日友將分階段規劃逐步落實供應商的社會責任，對外部供應鏈不僅著重在供應商品質、價格、交期等經濟面向要求，對於環境面上，也期許供應商發展對環境更友善的製程及產品；在社會面上更關注人權、勞工福利、職場安全等面向。

6.4.3 供應商企業社會責任自評表

2016 年起訂定供應商自評規範，預計 2017 年開始要求供應商填寫自評問卷，並且將問卷統計結果納入未來採購供應商評選考量，除了供應商自評之外，2017 年開始將進行供應商訪廠，相關訪廠結果統計分析後，將優先考慮與本公司企業社會責任理念相近之優質供應商建立合作關係。

供應商企業社會責任自評表

本公司_____ 為日友環保科技股份有限公司之供應商，對環境保護、安全、衛生、人權與勞動實務自評如下：

項次	自評項目	是 (打✓)	否 (打✓)
一	本公司響應環境保護，進行環保節能管理措施，有效落實環境永續發展。		
二	本公司在公司營運作業與提供的產品及服務，均有特別注意不對環境產生重大負面影響或違反環保法規等情事，各項營運均應符合環保政策。		
三	本公司響應綠色採購，優先採用具有環保標章、能源標章、省水標章認證等環保產品。		
四	本公司雇用政策無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇、落實報酬、雇用條件、訓練與升遷機會之平等。		
五	本公司提供員工相關安全與衛生的教育訓練，防止意外或事故的發生。		
六	本公司保障員工基本勞動人權，禁止聘雇 16 歲以下童工，屏除各種形式之強迫勞動，並無危害勞工基本權利之情事。		
七	本公司皆遵守職業安全衛生相關法規，致力於提供員工安全與健康之工作環境並保障員工合法之權益。		
八	其他之企業社會責任說明		
供應商基本資料			
填表人： 部門/職稱： 聯絡電話： 聯絡地址： 填表日期：		主要營業項目： 供應日友公司之產品或服務： 2017 年供應總金額：	

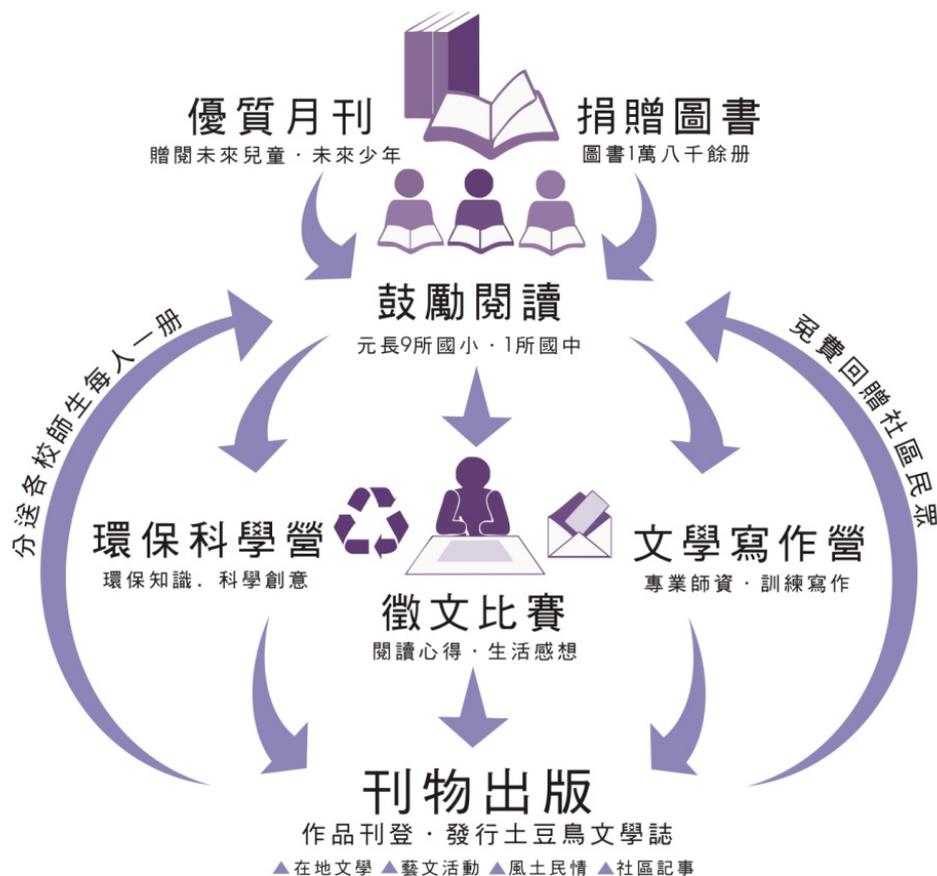
社會關懷



7、社會關懷與地方回饋

日友總公司位於雲林縣元長鄉，全鄉共有 21 村，總人口數約為 27,000 人，元長鄉居民的經濟來源多以務農及畜牧為主，經濟相對弱勢。日友公司身為在地企業，善盡企業社會責任，多年來持續定期辦理冬令救濟、獎助學金、清明節環境義工活動外，也不定期捐助急難家庭及喪葬補助，贊助地方性社團物資及會務經費，也積極關心偏鄉的教育，依據日友地方回饋屬性就社會關懷、教育文學活動及環境保護三大面相進行說明。

日友公司有感於「今天不花經費在教育上，將來一定花在蓋監獄上」，2011 年開始延續地方回饋擴大至教育活動，挹注元長地區十所國中小圖書購置經費，2011-2013 年共捐贈 427.6 萬元，採購圖書近一萬八千冊；為鼓勵學子閱讀，舉辦徵文比賽、文學寫作營及科學營活動，創辦「土豆鳥文學誌」；進一步與「遠見天下文化教育基金會」公益合作，讓閱讀更為多元活潑，定期贈閱遠見天下雜誌「未來兒童」、「未來少年」，一連串的教育資源投入，期許為偏鄉教育注入活水，為弱勢的學生逆轉人生，讓他們能大膽的做夢，看見未來的可能。



▲日友公司教育關懷推動架構

表 7-1、日友環保社會關懷與地方回饋推動項目彙整表

社會關懷	教育關懷活動	環境保護
<ul style="list-style-type: none"> ◆急難救助及喪葬補助 ◆冬令救濟活動 ◆清明節環境義工 ◆社團活動贊助 ◆頒發獎助學金 ◆元長國中學生安全守護 ◆鞋盒傳愛活動 	<ul style="list-style-type: none"> ●土豆烏文學誌 ●捐贈元長各國中小圖書 ●舉辦元長地區徵文比賽 ●發行「土豆烏文學誌」 ●舉辦「日友文學寫作營」 ●舉辦「日友環保科學營」 ●贈閱優質月刊：「未來少年」、「未來兒童」 ●贊助在地課輔活動 	<ul style="list-style-type: none"> ■環境教育-小辮鴿普查活動 ■彰濱廠監督委員會 ■綠色長廊計畫 ■認養海岸清潔 ■積極參與及贊助環保團體各項活動 ■掃街認養計畫

7.1 社會關懷

7.1.1 急難救助及喪葬補助

扶助因天然災害、意外事故、重病、死亡或家庭變故，而生活陷入困境的家庭度過難關，予以捐助急難救助金或喪葬補助金。

表 7-2、2016 年度雲林地方回饋統計表

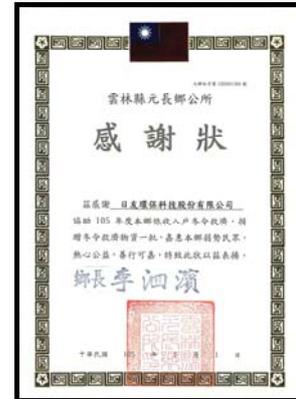
	急難救助 (人)	喪葬補助 (人)	冬令救濟 (人)	獎助學金 (人)
2014 年度	16	20	158	184
2015 年度	10	16	158	167
2016 年度	5	24	169	92

註:1. 急難救助及喪葬補助之申請，是由各村長、村幹事或地方民意代表依當年度需求向公司提出申請，人數增減依實際狀況執行。

2. 為資源集中照顧元長學子，獎助學金之申請方式，由自行申請改為委由元長地區各國中、小學校提出申請；申請資格本為設籍在元長之國小以上學生，改為僅限就讀於元長地區國中小學生，故人數減少。

7.1.2 冬令救濟活動

每年與元長鄉公所配合，捐贈鄉內低收入戶白米、食用油、白麵等民生物資。



▲冬令救濟活動贈送民生物資

7.1.3 清明節環境義工

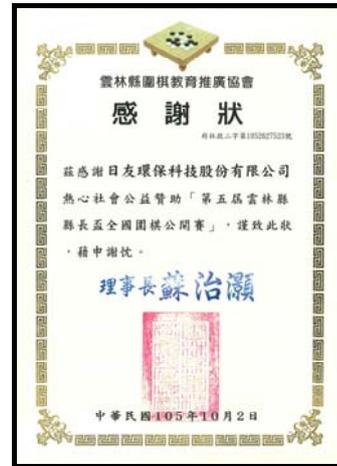
每逢清明節，本公司為體恤鄉親掃墓的辛勞，免費提供飲料、杯水及環境整潔維護的服務，一直以來獲得地方鄉親一致好評。



▲清明節於元長宗源公墓發放飲料

7.1.4 社團活動贊助

日友公司秉持著敦親睦鄰的精神，積極藉由對地方活動、社團活動的熱情參與，拉近本公司與鄉親的距離，建立良好的信賴關係。



▲贊助地方社團活動，與地方拉近距離

7.1.5 頒發獎助學金

鼓勵元長鄉內學子，每年發放獎助學金，對學生正面鼓舞，砥礪激發其向學的精神，期望他們將來有能力時，回饋社會，造福更多學生。



▲得獎學生開心合影，希望能帶動學習風氣

7.1.6 元長國中學生安全守護

2016 年延續捐贈腳踏車車燈活動，共同守護學生安全，除了贈送每位新生腳踏車前後車燈外，並另贈電池讓學生無經濟負擔，藉此提升孩子的行車安全，快快樂樂上學，平平安安返家。元長國中學生也特別回贈親手製作的感謝卡片，滿是感恩日友公司歷年來對元長國中的關懷及教育挹注。



▲腳踏車前後燈捐贈活動，守護學生夜間騎車安全

7.1.7 鞋盒傳愛活動

今年日友公司特與元長國中合作鞋盒傳愛至雲林偏鄉的活動，共募集 100 盒禮物鞋盒送到虎尾平和國小，並於聖誕前夕特別商請奇恩堂艾牧師客串聖誕老公公，至現場發放糖果及禮物鞋盒，金髮碧眼真人版聖誕老公公的出現，除了給予孩子特別的體驗外，也讓今年的活動更加有耶誕氣氛。



▲元長國中師生總動員募集鞋盒禮物，同學也感受到幫助弱勢的快樂心情，在聖誕節前夕搬上運送專車，讓回饋社會的愛心遍佈全校。

同心 鞋力

鞋盒傳愛

延續2015年鞋盒傳愛至雲林偏鄉的活動，2016年元長國中特與日友公司合作，共募集超過100盒禮物鞋盒到虎尾平和國小，並於聖誕前夕特別商請奇恩堂艾牧師客串聖誕老公公，至現場發放糖果及禮物鞋盒，來自美國的艾忠義牧師精心打扮，宛如真人版聖誕老公公，除了給予孩子特別的體驗外，也讓今年的活動更有耶誕氣氛。



日友員工響應活動將家中用不到的物資裝在鞋盒裡，有文具、杯盤、玩具...豐富多元，以最環保的方式讓資源循環再使用。



▲刊登於土豆鳥文學誌第五冊 p126 頁鞋盒捐贈活動

7.2 教育關懷活動

7.2.1 捐贈元長各國中小圖書

鑒於元長國中小圖書資源匱乏，教育資源因城鄉差距甚大，為提升學生閱讀習慣，特充實元長鄉共十所國中、小學藏書，自 2011 年起連續三年捐助總金額計 427.6 萬元，採購圖書近一萬八千冊。

7.2.2 舉辦元長地區徵文比賽

捐贈圖書後，希望提升學生閱讀習慣，自 2012 年起與元長鄉公所、元長國際同濟會合作舉辦徵文比賽，定期與各校老師討論改進比賽辦法及評選標準，頒發獎金、獎牌及獎狀，且另舉辦頒獎典禮，使學生倍感榮譽。



▲雲林縣元長鄉 2016 年度學生徵文比賽捐贈經費及頒獎典禮

徵文比賽分成國小低年級組、國小中年級組、國小高年級組及國中組，投稿文章踴躍，內容包括課外讀物閱讀心得或雲林縣在地生活之心得感想、啟示，藉由寫作的過程，加強學生觀察力，提升語文表達及創作能力。

表 7-3、徵文比賽參加人數統計

年度	2012	2013	2014	2015	2016
參加人數	145	118	145	158	193
得獎人數	42	59	60	70	70



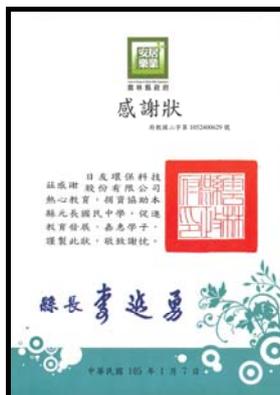
▲徵文比賽討論會議合影 2016. 05. 27



▲元長鄉公所李泗濱鄉長致贈日友公司感謝狀



▲元長國際同濟會陳怡如會長致贈日友公司感謝狀



▲元長國中許美珠校長代表雲林縣政府致贈日友公司感謝狀

7.2.3 發行「土豆鳥文學誌」

土豆鳥文學誌第四冊於 2016 年 3 月 1 日發行 3000 本，因為內容越來越豐富，本冊頁數增加至 128 頁，內容除了延續刊登徵文比賽的得獎作品外，特邀請元長國中、仁德國小、新生國小介紹該校教學特色及教育理念；另以第一屆日友環保科學營活動為封面，讓學生寓教於樂，發覺原來科學這麼生動有趣；其中也特別介紹雲林環境教育館，落實環保教育於日常生活中，達到生態保護的目的。

表 7-4、土豆鳥文學誌發行狀況說明

年度	集數	印刷冊數	頁數	說明
2013	第一冊	2500	38	因應日友捐書活動，以推動閱讀為主題，封面以介紹元長國小圖書室-布克森林，小朋友借閱日友第一年捐出的書籍，推動閱讀心得比賽，刊登第一屆比賽優秀作品，為文學推動活動打下了基礎。
2014	第二冊	3500	72	第二冊開始增加收錄日友文學寫作營優秀作品，深入社區參與各項活動，封面為奇恩堂艾忠義牧師於客厝國小英語日花絮。
2015	第三冊	4000	108	徵文比賽增加在地生活心得與感想，優秀作品豐富多元，第三冊也開始增加收錄日友文學寫作營作品與心得，豐富了土豆鳥文學誌的內容。
2016	第四冊	3000	128	2016 年開始推動「日友環保科學營」增加收錄相關心得作品與花絮記實，土豆鳥文學誌的內容更加趣味活潑。從第一冊的 38 頁以倍數增加至 128 頁，也顯示出日友推動的系列文學活動得到了良好的成效。



小瓣鴿 (Vanellus vanellus)，每年遠從西伯利亞等地來臺過冬，臺灣最大的棲息地就在雲林縣元長鄉，元長以黑金剛花生聞名全國，小瓣鴿喜歡在花生田覓食，被鳥友稱為土豆鳥，故以「土豆鳥文學誌」命名。

7.2.4 舉辦「日友文學寫作營」

2016 年的「日友文學寫作營」已經邁入第四年，頗獲學校之肯定與認同，今年除秉承以往之品質外，課程、教學內容亦每期檢討改善。新加入的桌遊遊戲，讓同學為之驚艷，也讓學習寫作更有趣；而校園巡禮更讓大家好好欣賞以前忽略的美好，文學營的求新求變期許能讓參加的學生有所斬獲，歡迎學生來體驗全新的文學饗宴，也敬請期待明年的文學營有更燦爛的火花！



▲2016 年度日友文學寫作營開幕式



▲2016 年文學營課程活動照片集錦

表 7-5、日友文學寫作營人數統計

年度	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年
人數	38	109	95	95

7.2.5 舉辦「日友環保科學營」

日友公司從圖書捐贈、徵文比賽、舉辦文學營等一系列活動，開展了學生的學習樂趣，為偏鄉教育注入一股活水。2016 年更結合雲林科技大學機械工程學系舉辦「日友環保科學營」，透過實驗、活動、遊戲等活動寓教於樂，讓孩子動手、動腳學習科學，在快樂的學習氛圍下，打造「做中學、學中做」的體驗式科學，培養學生養成主動學習的好習慣。



▲日友環保科學營活動籌劃與討論



▲雲科大成員提前至元長國中排演課程內容

2016/2/1~2/3 於元長國中規劃舉辦「日友環保科學營-元長車神」活動，元長國中報名參加人數為 60 人，雲科大機械工程學系成員共計 33 人，整個活動以同學們最喜歡的海賊王為主題導入，內容設計有趣味 PPT、有獎徵答、闖關遊戲…等活動，讓元長國中學生們從快樂和歡笑中學習與機械科學相關的知識。

雲科大機械工程系學會成員也在活動規劃、設計、執行中，不斷精進檢討，短短三天的時間與元長國中同學們共同成長，也為日友環保科學營活動劃下完美的句點。第四冊土豆鳥文學誌收錄了同學參加「日友環保科學營」的心得分享及精彩活動花絮，2016 年 3 月發行時，轉贈土豆鳥文學誌給雲科大機械工程系學會及元長國中參加同學作為永久的紀念。



▲讓參加學生了解科學振動原理，利用洗衣刷、原子筆創作出獨一無二的作品。



▲「元長車神，看誰最神」大家激烈競速的精彩花絮。

7.2.6 贈閱優質月刊「未來少年」、「未來兒童」

以班級為單位，讓閱讀觸手可及，雜誌定期的更新，讓閱讀更有趣、活潑，多元的跨領域接觸，擴大學習的範疇，從中發掘興趣，讓興趣產生學習動力，使偏鄉的孩童可有更豐富的學習環境，偏鄉的孩子一樣擁有扭轉人生的可能。

深耕閱讀 守護鄉里

日友環保科技

**為雲林元長鄉學子種下美好的大未來
讓台灣的下一代因閱讀而充滿幸福希望**

日友環保科技創立於 1994 年，總公司位於臺灣雲林元長鄉，長年致力於環境保護工作外，並提供急難救助金、獎助學金、冬令救濟，更積極關心偏鄉教育，定期舉辦徵文比賽、文學營、科學營、編撰「土豆烏文學誌」，並自 2014 年起持續支持遠見·天下文化教育基金會所舉辦之【播下閱讀的種子：給孩子一個大未來】計劃，贊助《未來少年》《未來兒童》兩本優質雜誌送給雲林元長地區學校，以公益行動推廣閱讀，為地方學子提供最佳學習補充素材，讓校園班級因企業的協助而擁有豐富資源，日友環保科技回饋雲林元長之善舉為台灣的下一代種下美好的未來，讓孩子們因閱讀而拓展國際視野，愛上文字所帶來的生命力量！

▲舉辦「日友環保科學營」，透過實驗、遊戲等活動
寓教於樂，啟發孩子主動學習的好習慣。

「播下閱讀種子：給孩子一個大未來」
讓更多需要被關愛的孩子，取得資源、獲得支持，掌握扭轉人生的力量。
誠摯邀請您的參與，企業公益訂閱，歡迎與專人聯絡：
辛小姐 02-2517-3688 分機903
Email: danielahsin@cwgv.com.tw

公益專業訊息查詢 www.gkids.com.tw 請 搜尋少年、未來兒童

▲日友公司贈閱未來少年和未來兒童雜誌

7.2.7 贊助在地課輔活動

艾忠義、艾慈惠牧師夫婦由美國來到臺灣已經 26 年，為的是要把上帝的愛無條件地分享給臺灣的百姓。11 年前艾忠義、艾慈惠牧師夫婦來到元長鄉，為了延續對偏鄉教育的關懷，在元長鄉成立了「奇恩堂課後輔導班」持續為元長的孩子服務，日友公司對地方的回饋更是不落人後，已持續多年贊助課輔班營運經費。



▲奇恩堂課後輔導班運作及上課情形

7.3 環境保護

7.3.1 環境教育-小辮鴿普查活動

由雲林鳥會及特有生物研究保育中心共同主辦的「雲林小辮鴿普查」舉辦多年，元長是全台小辮鴿數量最多的地方，每年都吸引來自全臺各地的調查志工於雲林搜尋小辮鴿的蹤跡，本公司鼓勵同仁多參與相關活動，落實環境教育並加強生態保育觀念。



▲2016. 01. 24 關心在地保育工作，鼓勵同仁參加土豆鳥普查活動

7.3.2 彰濱廠監督委員會

日友公司彰濱廠與所在地方伸港鄉及線西鄉共同發起設置「中區事業廢棄物綜合處理中心環境保護監督委員會」，監督於操作營運時確實遵循環境法規、落實執行環境保護工作，以維護地方環境品質。

日友公司於彰濱廠之地方回饋以「日友環保科技股份有限公司中區(彰濱廠)事業廢棄物綜合處理中心營運期間回饋金契約書」為辦理依據，凡地方回饋事項由伸港鄉公所及線西鄉公所提供協助辦理。該契約書訂定回饋金使用範圍：

- (1) 環境美化、環境衛生事項
- (2) 公共設施興建與管理維護
- (3) 環境保護、公害監督、環保設施、設備購置、環保教育推廣
- (4) 地方民俗節慶、產業推廣等活動
- (5) 提升生活品質或教育文化活動事項
- (6) 毗鄰村里居民民健保費補助等福利事項

日友公司於雲林地區之地方關係打下了堅固的基礎，長久以來也與地方鄉親、環保單位、警消、衛生單位、媒體及學術各界都有良好的互動，相信本公司延續此互惠的地方關係，將可以使雲林廠、彰濱廠營運更加順利，對企業形象也有更好的加分效果。



▲環境保護監督委員會第 10501 次會議

表 7-6、日友彰濱廠地方回饋統計表

年度	2012 年度	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度
伸港鄉公所 (57.5%)	126,483	2,393,959	2,991,767	3,064,313	2,986,021
線西鄉公所 (42.5%)	93,487	1,769,447	2,211,305	2,264,926	2,207,060
總計	219,970	4,163,406	5,203,072	5,329,239	5,193,081

註：彰濱廠 2012/11/16 民營化，2012 年度回饋金統計日期為 2012/11/16-2012/12/31

7.3.3 綠色長廊計畫

彰濱廠自 2013 年起向彰化縣環境保局（維護單位為線西鄉公所）認養空氣品質淨化區「綠色長廊計畫(慶安水道以西)」，基地面積 1 公頃，定期進行澆水、除草、植栽及環境整潔等相關作業。2016 年 7 月 5 日執行植栽補植作業，共計 40 棵。



▲綠色長廊計畫植栽

7.3.4 認養海岸清潔

另自 2010 年起向彰化縣環境保局申請認養海灘，以實際愛心及雙手守護海岸；海岸清潔認養「線西垃圾場段」，長度約 4,500 公尺，定期進行環境整潔。



▲2016 年認養海岸清潔作業

7.3.5 掃街認養計畫

本公司於 2002 年起認養靠近日友雲林廠之縣 160 東、雲 72、縣道 145 路段，每月執行 5~7 次掃街清潔作業，每次可執行 22~23 公里，有效加強環境衛生、減少空氣污染。



▲雲林廠掃街認養計畫執行情形

7.3.6 積極參與及贊助環保團體各項活動

秉持與彰化縣政府一致理念以「關懷鄉土，愛護環境」，於2016年4月23日參與彰化縣環境保護局舉辦之2016年春季擴大淨灘及2016年6月7日內政部役政署「役心為公益~役起攜手來淨灘」活動，一同投入海岸線沙灘垃圾清理，以實際行動進行環境保護。



▲2016 春季擴大淨灘活動



▲2016 內政部役政署「役心為公益~役起攜手來淨灘」活動



▲贊助並鼓勵同仁參加彰化環境保護聯盟立案 20 周年募款餐會

7.3.7 贊助 2016 年第三屆海峽兩岸產業安全論壇

鑒於近年來國內外工安意外頻傳以及全球環境能源危機等相關議題逐漸受到國人重視，雲林科技大學環境與安全衛生工程系邀請西安科技大學、南京工業大學及多位大陸、印度專家學者群和學校師生進行學術交流，並同時邀請國內安全技術領域學者為各產業界先進進行安全文化經驗分享及專業知識傳授，舉辦海峽兩岸產業安全論壇，分享其新知與經驗，論壇目的為瞭解兩岸三地能源運用與製程安全實務之最新技術與相關研究報告現況，以供各相關事業單位作為發展決策之參考，並培育兩岸三地相關技術專業人才。

會中主題針對現今全球的製程安全現狀，配合國內外各種工安事件回顧，研討現今產業安全與工業衛生的發展現況和未來展望。且依據產業安全管理實務現狀，將工安領域相關專業知識作結合，探討當今世界和國內狀況之比較。另外探討對於現今能源來源 - 煤炭的熱安全及管理技術，並對其產業結構對社會造成的影響及實例進行分析。

另也探討對於現今石化產業、危險品之的使用、儲運安全及災害預防技術，並對其產業結構包含工業爆炸防治及管理、運輸安全、化學品危害性、工廠製程分析及實例探討。日友公司秉持提升工安專業知識贊助此活動，除提昇工安領域之專業水準，也讓安全學術知識和產業界之實際製程運用的相互貫通，實現產學合作的精神。



▲雲科大環安系友會頒發感謝獎牌

7.4 協助政府完善社會環保事件

日友公司擁有專業的廢棄物處理技術，深知環保工作刻不容緩，秉持著為環境永續盡一份心力的初衷，積極協助政府完善解決社會環保事件，妥善處理非法棄置廢棄物，避免環境污染持續擴大。

7.4.1 危險化學物質-氫氧化鉀洩漏清理

中山高速公路斗南段南下匝道於2016年11月18日上午大貨車事故，滿載危險化學物質車輛翻覆，現場容器破裂，內裝液體「氫氧化鉀」約8公噸洩漏，雲林縣環保局緊急請託本公司協助現場清理，特協助該事件緊急清理事宜。

7.4.2 彰化縣非法棄置不明事業廢棄物清理

彰化縣環境保護局查獲位於花壇鄉中山路2段367-5號旁產業道路遭非法棄置含有害廢溶劑廢棄物，本公司於2016年7月20日及21日共協助清理6,200公斤。

7.4.3 雲林縣非法棄置不明事業廢棄物清理

為協助雲林縣非法棄置廢棄物污染問題，本公司承攬雲林縣環境保護局廢棄物緊急清除處理計畫，協助處理位於雲林縣斗南鎮遭非法棄置之集塵灰121.22噸，另案斗六市石榴班有害混合廢溶劑於2016年11月21日協助處理48.75噸，2016年度累計協助處理169.97噸非法棄置之廢棄物。

7.4.4 高鐵炸彈客爆裂物化學半成品處理

新北地檢署偵辦高鐵炸彈客製造爆裂物化學半成品一批，本公司於2016年12月份協助處理銷毀完畢。

7.4.5 製毒半成品銷毀處理

桃園地檢署查獲非法製作安毒之化學半成品，本公司於2016年10月至12月共協助處理銷毀製毒化學半成品共29,270公斤。



▲協助政府完善社會環保事件記實

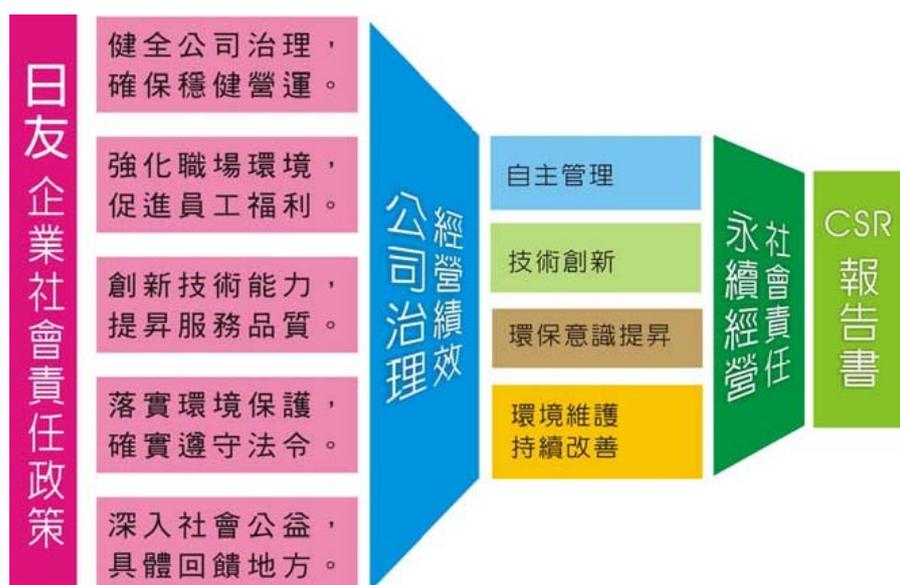
展望未來



8、展望未來

企業最大的責任是正派經營，穩健獲利，提高員工生活水平，日友公司將持續專注於環保事業的永續經營，以更先進的廢棄物處理設施，結合完整的清除運輸網路，以全方位的配套與措施，戮力打造一個安全、安心的綠色生活環境，為下一代爭取更優質的生活品質與未來。

- 配合各項學術參訪活動及環保觀摩
- 培養學生閱讀風氣與地方進行良好互動
- 深入在地，辦理急難救助、獎學金
- 環境美化、環境衛生回饋事項
- 公共設施興建與管理維護
- 環境保護、公害監督、環保設施、設備購置、環保教育推廣
- 地方民俗節慶、產業推廣活動
- 提升生活品質或教育文化活動
- 與供應商攜手關注企業社會責任，推動產業的永續發展



附錄



附錄:GRI 4.0 索引表

一般標準揭露

依循	議題	G4	指標	報告書對應章節	備註
核心	策略與分析	G4-1	組織最高決策者對永續性議題的聲明及回應議題的策略	經營者的話	
核心	組織概況	G4-3	組織名稱	1-1 日友公司的介紹	
核心	組織概況	G4-4	主要品牌、產品與服務	1-1 日友公司的介紹	
核心	組織概況	G4-5	組織總部所在位置	1-1 日友公司的介紹	
核心	組織概況	G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	1-1 日友公司的介紹	
核心	組織概況	G4-7	所有權的性質與法律形式	1-2 日友公司大事紀要	
核心	組織概況	G4-8	組織所提供服務的市場	1-1 日友公司的介紹	
核心	組織概況	G4-9	說明組織規模	1-1 日友公司的介紹	
核心	組織概況	G4-10	按雇用類型、僱用合約及僱用地區畫分的員工總數	5-1 員工組成	
核心	組織概況	G4-11	受集體協商協定保障之總員工比例	5. 員工照護與關懷	無集體協商決定
核心	組織概況	G4-12	描述組織的供應鏈情況	6. 供應商管理	
核心	組織概況	G4-13	報告期間內有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	1-2 日友公司大事紀要	
核心	組織概況	G4-14	組織是否具有因應相關之預警方針或原則	內部稽核之組織及運作	
核心	組織概況	G4-15	經組織簽署認可，而由外部所開發的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	-	未簽署相關規章、

核心	組織概況	G4-16	組織參與的公協會和國家或國際性倡議組織的會員資格	-	、
核心	鑑別重大考量面與邊界	G4-17	合併年報中的相關組織	2-4 經營績效	
核心	鑑別重大考量面與邊界	G4-18	界定報告內容與考量面邊界的流程	3. 重大議題與利害關係人溝通	
核心	鑑別重大考量面與邊界	G4-19	所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	3. 重大議題與利害關係人溝通	
核心	鑑別重大考量面與邊界	G4-20	針對每個重大考量面，組織內部在考量面上的邊界	3. 重大議題與利害關係人溝通	
核心	鑑別重大考量面與邊界	G4-21	針對每個重大考量面，組織外部在考量面上的邊界	3. 重大議題與利害關係人溝通	
核心	鑑別重大考量面與邊界	G4-22	對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因		2014 年(第十六頁)、2015 年(第四頁)人數統計資料邊界涵蓋子公司，本年度報告書調整為以日友環保科技股份有限公司之總人數為統計基礎
核心	鑑別重大考量面與邊界	G4-23	和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的重大改變	-	無顯著改變
核心	利害關係人議合	G4-24	組織進行議合的利害關係人群體	3. 重大議題與利害關係人溝通	
核心	利害關係人議合	G4-25	鑑別與選擇利害關係人的方式	3. 重大議題與利害關係人溝通	

核心	利害關係人議合	G4-26	與利害關係人議合的方式、形式及頻率	3. 重大議題與利害關係人溝通	
核心	利害關係人議合	G4-27	利害關係人所提出之關鍵議題與關注事項及組織的回應	3. 重大議題與利害關係人溝通	
核心	報告書基本資料	G4-28	所提供資訊的報告期間	報告書範疇	
核心	報告書基本資料	G4-29	上一次報告的日期	報告書範疇	
核心	報告書基本資料	G4-30	報告週期	報告書範疇	
核心	報告書基本資料	G4-31	聯絡資訊	封底	
核心	報告書基本資料	G4-32	GRI 揭露指標、遵循的的依據以及外部聲明書	附錄:GRI 4.0 索引表	
核心	報告書基本資料	G4-33	組織為報告取得外部查證的政策與做法	-	未有外部保證/確信
核心	治理	G4-34	組織的治理結構	2-2 公司治理組織架構	
核心	倫理與誠信	G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範	2-3 誠信經營與法令遵循	

特定標準揭露

重大性*	議題	G4	指標	報告書對應章節	備註
	經濟績效	G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2-4 經營績效	
	經濟績效	G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	-	
	經濟績效	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍	-	
	經濟績效	G4-EC4	接受政府之財務補助	-	
	市場形象	G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	5-2 薪資與福利	
	市場形象	G4-EC6	在重要營運地點僱用當地居民為高階管理階層的比例(理級)	5-1 員工組成	
	間接經濟衝擊	G4-EC7	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	7. 社會關懷與地方回饋	
	間接經濟衝擊	G4-EC8	重大的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	-	
	採購實務	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	6-2 提倡在地與綠色採購	
	原物料	G4-EN1	組織在報告期間內，用於生產和包裝主要產品或服務所用之原物料的總重量或體積	-	
	原物料	G4-EN2	用於製造組織的主要產品或服務中，使用再生原物料的百分比	-	
	能源	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	4-3 溫室氣體管理	
	能源	G4-EN4	組織外部的能源消耗量	-	
	能源	G4-EN5	能源密集度	-	
	能源	G4-EN6	減少能源的消耗	節能減碳專案	
	能源	G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	節能減碳專案	
	水	G4-EN8	依來源劃分的總取水量	4-3 溫室氣體管理	
	水	G4-EN9	因取水而受顯著影響的水源	4-3 溫室氣體管理	

	水	G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	-	
	生物多樣性	G4-EN11	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	-	
	生物多樣性	G4-EN12	組織活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區之顯著衝擊	-	
	生物多樣性	G4-EN13	受保護或復育的棲息地	-	
	生物多樣性	G4-EN14	依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數	-	
	排放	G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	4-3 溫室氣體管理	
	排放	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	4-3 溫室氣體管理	
	排放	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	-	
	排放	G4-EN18	溫室氣體排放強度	-	
	排放	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	4-3 溫室氣體管理	
	排放	G4-EN20	臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	-	
	排放	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	4-3 溫室氣體管理	
	廢污水及廢棄物	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	4-2 場域監測	
	廢污水及廢棄物	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	4-2 場域監測	
	廢污水及廢棄物	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	4-2 場域監測	
	廢污水及廢棄物	G4-EN25	組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄 I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比	-	

	廢污水及廢棄物	G4-EN26	受組織廢水及其他（地表）逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值	-	
	產品及服務	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	節能減碳專案	
	產品及服務	G4-EN28	各類回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	-	
	法規遵循	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	2-3 誠信經營與法令遵循	
	交通運輸	G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	節能減碳專案	
	整體情況	G4-EN31	各類總環保支出及投資	4-4 環保投入與支出	
	供應商環境評估	G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的的比例	-	
	供應商環境評估	G4-EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	-	
	環境問題申訴機制	G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	檢舉事件處理與溝通管道	
	勞僱關係	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	5-1 員工組成	
	勞僱關係	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工的福利	5-2 薪資與福利	
	勞僱關係	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	-	
	勞/資關係	G4-LA4	集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	-	
	職業健康與安全	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	-	
	職業健康與安全	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	-	

	職業健康與安全	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	-	
	職業健康與安全	G4-LA8	工會正式協約中納入健康與安全相關議題	-	
	訓練與教育	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數數	5-2 薪資與福利	
	訓練與教育	G4-LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	5-2 薪資與福利	
	訓練與教育	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	-	
	員工多元化與平等機會	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	5-1 員工組成	
	女男同酬	G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	5-2 薪資與福利	
	供應商勞工實務評估	G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	-	
	供應商勞工實務評估	G4-LA15	供應鏈對勞工實務有重大實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	-	
	勞工實務問題申訴機制	G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	-	
	投資	G4-HR1	載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比	-	
	投資	G4-HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比	-	
	不歧視	G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	5. 員工照護與關懷	2016 年無此情事
	結社自由與集體協商	G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	5. 員工照護與關懷	2016 年無此情事
	童工	G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	5. 員工照護與關懷	2016 年無此情事
	強迫與強制勞動	G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及	5. 員工照護與關懷	2016 年無此情事

			有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動		
	保全實務	G4-HR7	保全人員接受與營運相關之組織人權政策訓練的百分比	-	
	原住民權利	G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動	5. 員工照護與關懷	2016 年無此情事
	評估	G4-HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比	-	
	供應商人權評估	G4-HR10	針對新供應商使用人權標準篩選的比例	-	
	供應商人權評估	G4-HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	-	
	人權問題申訴機制	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	-	
	當地社區	G4-S01	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	7. 社會關懷與地方回饋	
	當地社區	G4-S02	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	-	
	反貪腐	G4-S03	已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險	2-3 誠信經營與法令遵循	
	反貪腐	G4-S04	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2-3 誠信經營與法令遵循	
	反貪腐	G4-S05	已確認的貪腐事件及採取的行動	2-3 誠信經營與法令遵循	2016 年無此情事
	公共政策	G4-S06	按國家和接受者/受益者分類的政治獻金總值	-	
	反競爭行為	G4-S07	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果	2-3 誠信經營與法令遵循	2016 年無此情事
	法規遵循	G4-S08	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	2-3 誠信經營與法令遵循	
	供應商社會衝擊評估	G4-S09	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例	-	

供應商社會衝擊評估	G4-S010	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動	-	
社會衝擊問題申訴機制	G4-S011	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	4-2 場域監測	
顧客的健康與安全	G4-PR1	為改善健康和安全而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	-	
顧客的健康與安全	G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	-	
產品及服務標示	G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	-	
產品及服務標示	G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	-	
產品及服務標示	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	-	
行銷溝通	G4-PR6	禁止或有爭議產品的銷售	-	
行銷溝通	G4-PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣的法規及自願性準則的事件總數	-	
顧客隱私	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	-	
法規遵循	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	-	

CSR

2016 企業社會責任報告書 Corporate Social Responsibility ～ 新環境創造者～

發行單位：日友環保科技股份有限公司

出版人：張芳正

編製日期：2017. 10. 23

聯絡資訊：

地址：雲林縣元長鄉元東路 1-20 號

電話：05-7885788 分機 510 公關法務部

電郵信箱：kawa@sunnyfriend.com.tw



潤泰集團

聯絡資訊：日友環保科技股份有限公司 / 公關法務部

地址：雲林縣元長鄉元東路 1-20 號

電話：05-7885788 分機 510

電郵信箱：kawa@sunnyfriend.com.tw